



© paulbranding / fotolia.com

FutureDRV
Professzionális **HU**

Szerző: FutureDRV consortium

IO: 01 ▫ Utolsó frissítés: August 2019

Kapcsolattartó: claudia.ball@dekra.com

www.project-futuredrv.eu

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Projektkoordinátor:



DEKRA Akademie GmbH
B2 Educational Research and
Business Development International
Handwerkstrasse 15, 70565 Stuttgart (DE)

Projektkoordinátor:
Claudia Ball (claudia.ball@dekra.com)

Társfinanszírozó:



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

ERASMUS+
KA 2/ Stratégiai partnerségek

ERASMUS+ ösztöndíjszerződés száma:
2016-1-DE02-KA02-003234
Projektidő:
2016. szeptember – 2019. augusztus

E kiadvány Európai Bizottság általi támogatása nem jelenti a kiadvány tartalmának EB általi jóváhagyását. A kiadvány tartalma kizárólag szerzői nézeteit tükrözi; a Bizottság nem vállal felelősséget semmilyen, a kiadványban található információ felhasználásáért.

Projektpartnerek:



3s research laboratory
Wiedner Hauptstr. 18,
1040 Vienna (AT)
www.3s.co.at
Kontakt: Sabine Schwenk
(schwenk@3s.co.at)



Transformation
Unit 11 Shaw Barn, Whitesmith, Lewes, East
Sussex, BN8 6JD
www.transformation.co.uk
Kontakt: James Tillyer
(enquiries@transformation.co.uk)



AFT
Avenue de Villiers 46,
75017 Paris (FR)
www.aft-dev.com
Kontakt: Moncef Semichi
(moncef.semichi@aft-dev.com)



DEKRA Akademie Kft.
Vermező ut 4., Budapest
www.dekra-akademie.hu
Kontakt: Zoltan Toth
(zoltan.toth@dekra.com)



StageIT
Korsgatan 10, 2 tr,
41116 Göteborg (SE)
www.stageit.se
Kontakt: Andreas Silfverberg
(andreas@stageit.se)



DEKRA SE
Service Division Training
Handwerkstr. 15, 70565 Stuttgart
www.dekra.com
Kontakt: Claudia Ball
(claudia.ball@dekra.com)

Társult partnerek:



A FutureDRV profil célja és szerkezete

FutureDRV:
EQF-kompatibilis alaprofil leendő hivatásos (teheráru és
utasforgalmi) járművezetők számára, 4. automatizálási szinten



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

1/51
A FutureDRV projekt konzorcium fejlesztése
www.project-futuredrv.eu

A tanulási eredmény-alapú „FutureDRV” európai profil (teher/személyszállítás) frissíti és betekintést ad a hivatásos járművezetői kompetencia követelményekbe 2035-ig és azt követően is. Az időtényezőn kívül a profil az automatizált vezetés 4. szintjét tekinti referenciának az ismeretek, készségek és kompetenciák meghatározáshoz ezen a szakmai területen. A profil célja, hogy a hivatásos járművezetők jövőbeni alkalmazhatóságát növelje, amelyet a masszívan változó képzési követelmények határoznak meg, amelyek a technológiával, automatizmussal, ICT vagy új tanulási formákkal összefüggő fejlesztéseket tükrözik. Mindezeknek rendkívüli hatása van a jövő hivatásos járművezetőinek munkakörére. Mindenesetre, egy jól képzett jövőben munkaelő az érdekeltek különböző csoportjainak közös erőfeszítését és elkötelezettségét kívánja meg. Ezért a FutureDRV profil nem csak a kompetenciák/intézkedések egy csoportjáról szól, hanem a hivatásos járművezetői hivatásra és annak jövőbeni fejlődésére, mint egészre koncentrálnak.¹

A FutureDRV profilban leírt tanulási területek és munkafeladatok nem a tananyag keretének képzési egységeiként kerülnek meghatározásra. Nem tükrözik a járművezetői „CPC”-t, az Európa-szerte kötelező hivatásos járművezetői alapképesítést sem. Ezzel ellentétben a FutureDRV profil sokkal átfogóbb, mint az Európai Unió 2003/59/EK irányelv követelményei, valamint megpróbálja a jövő hivatásos járművezetőinek nem csak a minimum követelményeit leírni, hanem azon kompetenciák teljességét, amelyek esetlegesen szükségesek lehetnek annak érdekében, hogy a járművezetői feladatokat az elkövetkező jövőben hozzáértően el lehessen végezni.

Annak érdekében, hogy különböző célokat szolgáljon, a FutureDRV-t az határozza meg, hogy különbséget tesz az alábbiak között:

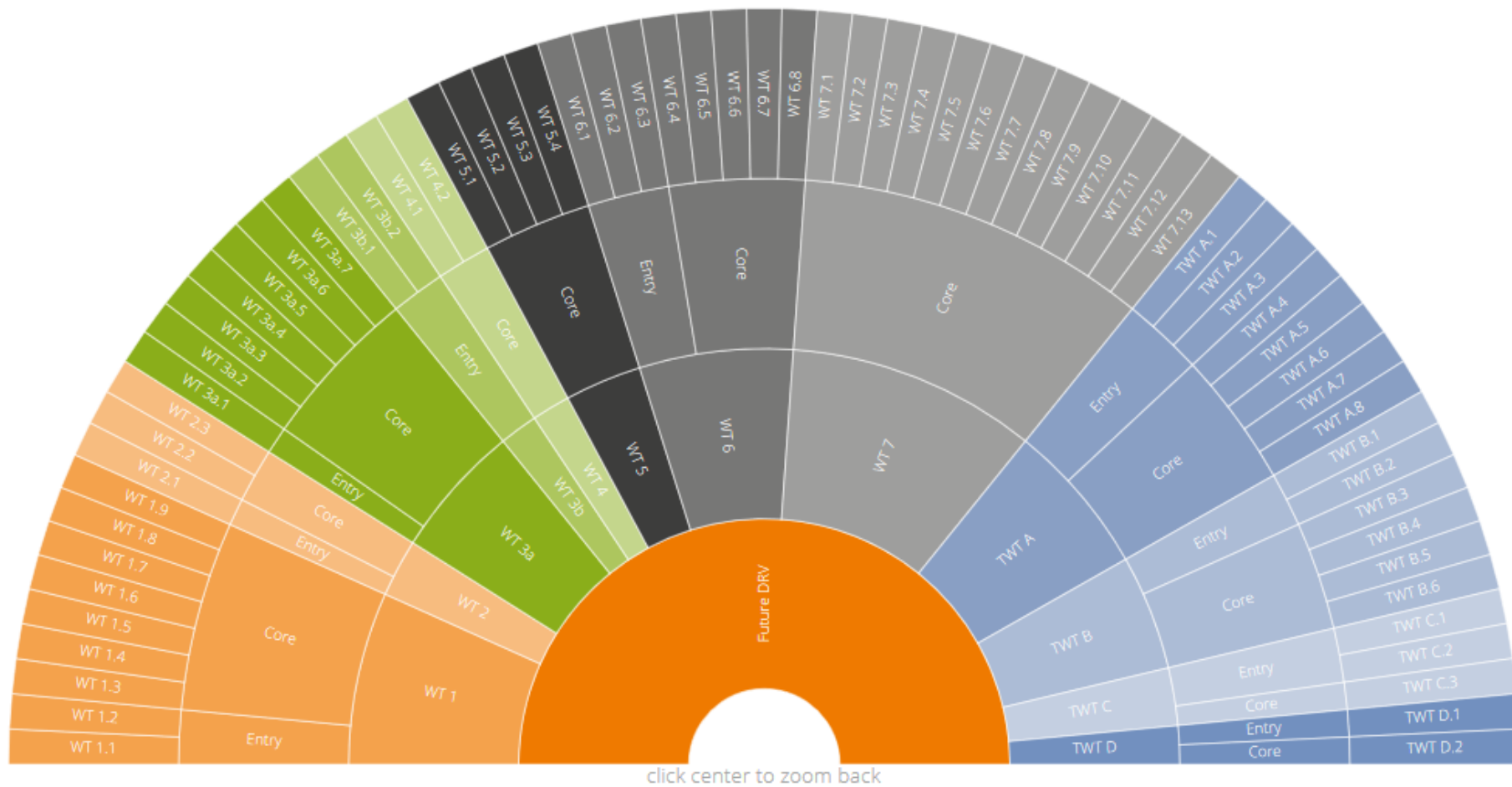
- **“bemeneti követelmények”**, amelyek a hivatásos járművezetőktől elvárt kompetenciák abszolút minimumát fejezi ki, az automatizált vezetés és az önvezetés jövőjében is, valamint
- **“alapvető követelmények”**, amelyek megfelelnek egy emelt szintű képzési profilnak, annak érdekében, hogy megfeleljen a jövőben kompetencia igények teljes skálájának, amelyet a hivatásos járművezetés területén elvárnak egy szakembertől.

A bemeneti és alapvető követelményekre való felosztás a FutureDRV kutatás azon eredményeit tükrözi, amelyek a rendkívüli helyzetek definiálásához vezettek, meghatározva a hivatásos járművezetői szakma lehetséges jövőbeni fejlesztéseit.²

Bemeneti követelményeknek tekinthetők azok a követelményeknek, amelyekre ahhoz van szükség, hogy biztosítsák az olyan járművezetők minimum biztonságát, akik az egyébként önvezető teherautókat vagy buszokat kísérnek. Ezeket a követelmények azonban nem tekinthetők elegendőnek ahhoz, hogy egy hivatásos járművezető minden lehetséges feladatát szakszerűen teljesítse, valamint nem tükrözik azt sem, hogy a jövőben maradnak olyan vezetési helyzetek, amelyeket nem lehet automatizálni, hanem jól képzett járművezetőknek kell teljesíteni. Ez az oka annak, hogy a profil olyan alapvető követelményeket is leír, amelyeket a bemeneti követelményekhez adnak hozzá, a jövőben egy adott járművezető (járművezetők csoportja) által elvégzendő tényleges feladatoknak megfelelően. Így a profil lehetőséget ad a funkcióspecifikus profilok meghatározására, például egy olyan szolgáltatás-orientáltabb kamionsofőr meghatározására, aki elsődlegesen árukat szállít végfelhasználóknak, vagy egy olyan buszvezető, aki nagy távolságokra vezet turistabuszokat és kiegészítő szolgáltatásokat is nyújt az utasoknak, valamint a profil alkalmas olyan átfogó hivatásos járművezető profilra is, amelyet például nemzeti képzési rendszerekben lehet használni. Az alkompetencia területek képzési moduloknak tekinthetők. A profilok lehetséges formáiért lásd az 1. ábrát. A FutureDRV digitális verziója elérhető a FutureDRV honlapon: www.project-futuredrv.eu. Kérjük vegye fel a kapcsolatot a FutureDRV konzorciummal, amennyiben a FutureDRV profilon alapuló konkrét profilt kíván meghatározni.

¹ A Future Driver profilon kívül kialakították a „FutureDRV Tanulási Megoldásokat” és a „FutureDRV Javaslatokat” is, amelyek a különböző érdekelteknek szólnak és javaslatokat adnak arról, hogy hogyan készítsék fel a hivatásos járművezetőket a jövőjükre. Egy „FutureDRV IDŐVONALAT” is kifejlesztettek, amelyben idő dimenziót adtak az elkövetkező változásoknak.

² A „Bemeneti Követelmények” és az „Alapvető Követelmények” a FutureDRV projekt kutatási tevékenységein alapszik (Vö. IO1 jelentés „FutureDRV háttérinformáció a kutatási tevékenységekről és a 4 FutureDRV Forráskönyvről”. Ezt a jelentést megtalálja a FutureDRV letöltési oldalán: <https://www.project-futuredrv.eu/index.php?id=5> (elérhető 2019. augusztustól).



1. ábra: A FutureDRV profilon belüli követelmény profilok vizualizációja

A profil „Munkafeladatokra” van felosztva, amelyek tükrözik a munkaszpecifikus kompetenciákat, míg a „Transzverzális Munkafeladatok” olyan kompetenciákat tükröznek, amelyek minden feladathoz/munkafolyamathoz szükségesek vagy azokra hatással vannak. A következő területeket definiáltuk:

Munkafeladatok

1. MF A jármű figyelése és manőverezése
2. MF Indulás előtti feladatok elvégzése
- 3 a.MF Be- és kirakodás
- 3b.MF Utasbiztonság
- 4.MF Menetidő- és útvonaltervezés
- 5.MF A járművek és járműkombinációk karbantartása
- 6.MF Digitalizált és automatizált munkanyilvántartások
- 7.MF Szakterületek

Transzverzális munkafeladatok

- | | |
|-------|---|
| A TMF | Ügyfélkapcsolatok |
| B TMF | Együttműködés az ellenőrökkel, kollégákkal, hatóságokkal valamint a nyilvánossággal |
| C TMF | Munkahelyi egészség és biztonság, egészséges életmód |
| D TMF | Folyamatos szakoktatás és –képzés |

A fenti feladatok/munkafolyamatok további specifikációi erőteljesen függenek a járművezető által nyújtott szolgáltatás fajtájától, valamint annak a teljes logisztikai láncolatba való beépítésétől. Ezek a specifikációk ezen profil keretében nem kerültek részletesebben kifejtésre, azonban a profil konkrét szakmai követelménycsoportok tárgya lehet, a járművezető konkrét feladataitól és kötelezettségeitől függően. (Továbbá lásd az 1. ábrát arról, hogy azok a specifikációk hogyan jeleníthetők meg egy profilban.)

A FutureDRV profil szándéka

A FutureDRV profil különböző módokon kívánja támogatni az európai hivatásos járművezetői szektort:

- A FutureDRV profil arra törekszik, hogy egy fontos referenciává váljon a hivatásos járművezetés jövőbeni készségei tekintetében az elkövetkezendő 15-20 évben, tekintettel arra, hogy a jövőben hivatásos járművezető szakma egy olyan vízióját vetíti előre, figyelembe véve a megatrendeket, trendeket és innovációkat.
- A FutureDRV profil célja, hogy biztosítsa a hivatásos járművezetők foglalkoztathatóságát azáltal, hogy gondoskodik arról, hogy az átmeneti folyamatokat a megfelelő VET intézkedéssel segítik elő (pl. naprakész VET programok, új HR stratégiák, változás a jogi vagy szervezeti keretekben).
- A profil a toborzási folyamat jövőbeni perspektíváinak, valamint a hivatásos járművezetők karrierdöntéseinek bemutatására is használható.
- A profil értékes tervezési eszközt nyújt a munkáltatóknak, szociális partnereknek, tréning szolgáltatóknak, hatóságoknak, döntéshozóknak, stb. közepes-és makroszinten. Közepes szinten a munkáltatóknak olyan eszköz áll a rendelkezésükre, amellyel lefektethetik a hivatásos járművezetéshez kapcsolódó, előremutató HRD³ stratégia alapjait. Hasonlóan, a VET szolgáltatók a profil segítségével előre tervezhetnek annak érdekében, hogy az iparág számára személyre szabottképzési programokat biztosíthassanak a hivatásos járművezetői

³ Human Resources Development; Emberi Erőforrás Fejlesztés.

munkaerőhöz. Makroszinten a hatóságokat és a szociális partnereket támogatja a döntéshozatalai folyamataikban, amikor átvizsgálja a hivatásos járművezetésen belül szakmai sztenderdeket vagy a jogilag előírt képzettségi követelményeket.⁴

- Elősegíti és hozzájárul az EQFs tanulási eredmények (LO) szerinti megközelítés és az ECVET elvek további gyakorlati alkalmazásához azáltal, hogy kizárólag annak érdekében alkalmazza az LO megközelítést, hogy elősegítse a hivatásos járművezetésen belüli folyamatos képzés jóváhagyását, mint a munkatársak tanulási életrajzának szerves része.
- A profil biztosítja a kiegészítésként adott hivatásos járművezetői képesítések – mint például a hivatásos járművezetőknek szóló formális VET programok Franciaországban, Németországban vagy Ausztriában - összehasonlíthatóságát és átláthatóságát.
- A profil hatással lehet a hivatásos járművezetői képzésre vonatkozó fennálló és jövőbeni jogszabályokat – mint például a 2003/59/EK irányelv – valamint az olyan kapcsolódó területekre is, mint például az ADR tréning jogi keretei (pl. a változó képzési követelményekre vonatkozó jelenlegi szabályozások felülvizsgálata, valamint az olyan tanulási megközelítések is, mint például a digitális tanulás
- A profil jelentősen hozzájárul a hivatásos járművezetők közös képzettségi sztenderdjeinek megvalósításához egész Európában, a 2003/59/EK irányelv és a kapcsolódó európai kezdeményezések törekvéseinek megfelelően.

Profilfejlesztés

A csatolt „FutureDRV profilt (teher/személyszállítás)” az európai *FutureDVR* projekt keretein belül fejlesztették ki. A profil azoknak a tényleges feladatoknak az elemzésén alapszik, amelyet egy jövőbeni járművezetőnek el kell majd végeznie a 4. szintű automatizált vezetés szerint, annak érdekében, hogy szakszerűen tudjon eljárni a munkahelyen. Ez az elemzés trendek és innovációk feltárásának eredményein és azoknak a hivatásos járművezetői képzettségi követelményeire gyakorolt hatásának elemzésén alapul (pl. szociális, technológiai, gazdasági, ökológiai, politikai és tanulással kapcsolatos trendek). Az elemzés dokumentumvizsgálattal, a szakirodalom vizsgálatával, szállítási szakértőkkel folytatott interjú forgatókönyvekkel (szakértő Delphi), valamint a projekt konzorciumon belüli validációs hurokkal és a terület egyéb szakértőivel készült. Továbbá, az innovatív elemekre koncentrálna megvizsgálták a már meglévő és az alakuló VET megoldásokat, annak érdekében, hogy azonosítsák a hivatásos járművezető képzettségén belüli trendeket. Az új profil kifejlesztésének másik forrásai a korábbi a járművezető szakmán belüli Erasmus+ projektek projekteredményei voltak.⁵

⁴ Kombinálva az összes többi FutureDRV projekt eredménnyel (pl. Tanulási Megoldások, Javaslatok, IDŐVONAL).

⁵ Például, a "ProfDRV" Erasmus+ projektek: www.project-profdrv.eu and "ICT-DRV": www.project-icdrv.eu.

A vizsgálódási szakasz eredményei a hivatásos járművezetők (teher/személyszállítás) jövőbeni szerepeire és feladataira vonatkozó forgatókönyvek kidolgozásához vezettek. Ezeket a forgatókönyveket nemzeti és nemzetközi szállítási szakértőkkel (pl. tréning szolgáltatók, munkáltatók, érintett szervezetek, szociális partnerek, tudósok) végzett több online felméréssel értékeltük ki.⁶ A szakági szakértőkkel együtt a FutureDRV konzorcium minden kielemezett eredményt olyan profilokba konvertált, amelyek megfelelnek az Európai Képesítési Keretrendszer követelményeinek. Ez azt jelenti, hogy – annak érdekében, hogy határokon átnyúló átláthatóságot és összehasonlíthatóságot biztosítson – a profil a készségek olyan leírásán alapszik, amely készségekre a jövő járművezetőjének szüksége van ahhoz, hogy szakszerűen végezze a feladatait. Ezek a képességek a tanulási eredményekben kerültek jellemzésre, a „ismeret”, „készségek” és „kompetenciák” EKRR kategóriáknak megfelelően:

- „*Ismeret*”: az információk tanulás útján történő asszimilációjának eredményét jelenti. Az ismeret a tények, elvek, elméletek és gyakorlatok olyan együttese, amelyek a munka vagy kutatás területéhez kapcsolódnak. Az Európai Képesítési Keretrendszer kontextusában az ismeret elméletiként és/vagy tárgyként kerül leírásra.
- „*Készségek*”: képesség arra, hogy az ismeretet alkalmazs és a know-how-t feladatok elvégzéséhez és problémák megoldásához használja. Az Európai Képesítési Keretrendszer kontextusában a készségek kognitívak (logikai, intuitív vagy kreatív gondolkodással együtt járó) vagy gyakorlatiak (kézügyességet, valamint módszerek, anyagok, szerszámok és eszközök használatát magában foglaló) lehetnek.
- „*Kompetenciák*”: az ismeret, készségek és személyes, szociális és/vagy metodikai képességek használatára való képességet jelenti, munka vagy kutatási helyzetekben, valamint személyes fejlődésben. Európai Képesítési Keretrendszer a kompetenciákat a felelősség és az autonómia fogalmaival írja le. A kompetenciákat képesítések a képesítési keretrendszer szinttel való összekapcsolása folyamatának döntő tényezőjeként is meg szokták nevezni.

Köszönjük mindenkinek, aki közreműködésével és elkötelezettségével hozzájárultak a profil kidolgozásához!

⁶ Az elvégzett elemzésekről további információ elérhető a FutureDRV projekt weboldalon: <https://www.project-futuredrv.eu/index.php?id=5>.



EQF-kompatibilis alaprofil:

IO1 FutureDRV PROFIL

(2019. augusztus 19-i állapot)

Munkafeladatok

- 1.MF A jármű figyelése és manőverezése
- 2.MF Indulás előtti feladatok elvégzése
- 3 a.MF Be- és kirakodás
- 3b.MF Utasbiztonság
- 4.MF Menetidő- és útvonaltervezés
- 5.MF A járművek és járműkombinációk karbantartása
- 6.MF Digitalizált és automatizált munkanyilvántartások
- 7.MF Szakterületek

Transzverzális munkafeladatok

- A TMF Ügyfélkapcsolatok
- B TMF Együttműködés az ellenőrökkel, kollégákkal, hatóságokkal valamint a nyilvánossággal
- C TMF Munkahelyi egészség és biztonság, egészséges életmód
- D TMF Folyamatos szakoktatás és –képzés

1. Munkafeladat:

A jármű figyelése és manőverezése

(Az alábbi tanulási eredményeket azt feltételezve dolgoztuk ki, hogy az általános gépkocsivezető-képzést az önvezető autók vezetésével kapcsolatos műszaki követelményeknek megfelelően továbbfejlesztették, ezt pedig előfeltételnek tekintjük az alább felsorolt, a kereskedelmi fuvarozás megvalósításához szükségesnek ítélt további szakmai kompetenciák elsajátításához.)

Bemeneti követelmények

1.1 MF Jármű megfigyelése az úton

A járművezető képes:

- megnevezni a közúti forgalomra vonatkozó nemzeti jogszabályokat
- leírni, miben áll a hivatásos gépjárművezetők sajátos felelőssége a közúti forgalomban
- megkülönböztetni és leírni a járműtechnológiákat (pl. a hivatalos közúti információkkal kapcsolatba lépő járműrendszereket, az érintőképernyős komputereket/terminálokat, a felhőalapú számítástechnika alapjait)
- megkülönböztetni és ismertetni a fedélzeti rendszerek és képernyők szolgáltatta információkat
- ismertetni különböző olyan helyzeteket, amikor szükség lehet a jármű irányítására
- ismertetni az önvezető rendszer működését (pl. a fékezési és kormányzási módokra, a különböző közlekedési szituációkra való reagálásra, a reakcióidőre),
- ismertetni az önvezető rendszerben rejlő képességeket, pl. fékezés veszélyes helyzetben, a járművet körülvevő forgalom felismerése

A járművezető képes:

- olyan járműtechnológiákat használni, mint a járműfedélzeti komputer, és képes értelmezni a különböző rendszerek és monitorok nyújtotta információkat
- szükség szerint újraindítani a járművet, probléma esetén
- átvenni a jármű irányítását akkor és amikor szükséges, hogy rendszerhiba esetén biztonságos helyzetbe manőverezze a járművet
- értelmezni az önvezető rendszer reakcióit és felmérni a beavatkozás szükségességét (pl. a humán gépjárművezető fékezési módjától eltérő fékezést)
- megbízni az önvezető rendszerben
- szükség esetén kezelni az önvezető rendszer beállításait és paramétereit (pl. gazdaságos vezetési mód)

Az úton haladó jármű figyelemmel kísérése során a járművezető figyelembe veszi az érvényes nemzeti törvényeket valamint a cég belső szabályzatát. Tudja használni a járműtechnológiát és értelmezi az ezen rendszerek biztosította információkat.

Tisztában van különféle olyan helyzetekkel, amelyek esetén rendszerhibák miatt szükségessé válhat a jármű irányításának átvétele és a jármű biztonságos oldali helyzetbe történő manőverezése.

1.2 MF Balesetek utáni / alatti és vészhelyzeti viselkedés az úton (bemeneti szint)

A járművezető képes a következőkre: • leírni és megkülönböztetni különféle baleseti- és vészhelyzeteket, azok potenciális kockázatát, valamint a megfelelő viselkedést ezen szituációkban • leírni a vészhelyzeti segítségnyújtásra használható, elérhető digitális eszközöket (pl. appok, bot szoftverek) • leírni a baleseti és vészhelyzeti területek biztosításához szükséges alapelveket • megnevezni és leírni azokat az alapelveket, amelyek baleseti- és vészhelyzetben a vezető saját biztonsága érdekében szükségesek • megkülönböztetni és leírni balesetektől vagy vészhelyzetektől származó veszélyes helyzeteket, valamint a megfelelő megelőző intézkedéseket • megnevezni azokat a fontos információkat, amelyeket át kell adni a professzionális segítőknek azok megérkezésekor • megnevezni a dokumentációs kötelezettségeket és a releváns háttérinformációkat • leírni a teherautóban és más járművekben elérhető automatikus vészhelyzeti rendszerek működését	A járművezető képes: • felmérni a vészhelyzetet és baleseti helyzetet és alkalmazni a szükséges lépéseket, szükség szerint digitális eszközök használatával • elsősegélyt nyújtani az úton történt vészhelyzeti és baleseti szituációkban, szükség szerint kiterjesztett valóság-eszközök használatával • összehangolni a résztvevő és érintett személyek viselkedését és megnyugtatóan őket • előre látni a veszélyes helyzeteket és meghozni a megelőző intézkedéseket • megtartani a professzionális hozzáállását nehéz és stresszes helyzetben is • kezelni a teherautóban és más járművekben elérhető automatikus vészhelyzeti rendszerek által biztosított támogatást	A járművezető autonóm módon és önállóan teszi meg a szükséges lépéseket a közúti balesetek és vészhelyzetek kezelése érdekében. Mérlegeli a biztonsági szempontot és biztosítja saját biztonságát. Ez magában foglalja többek között a rendőrség és adott esetben a mentőszolgálatok értesítését, az elsősegélynyújtást, a baleset / vészhelyzet helyszínének biztosítását és károkcsoökkentő intézkedések meghozatalát.
--	--	--

Alapvető követelmények

1.3 MF A különféle időjárési, út- és forgalmi viszonyokhoz való alkalmazkodás

FutureDRV:

EQF-kompatibilis alaprofil leendő hivatásos (teheráru és utasforgalmi) járművezetők számára, 4. automatizálási szinten



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

9/51

A FutureDRV projekt konzorcium fejlesztése
www.project-futuredrv.eu

A hivatásos járművezető képes: • leírni a különböző rakományok jellemzőit és a járműre való hatásait • leírni a súly különböző súlypont esetén várható hatásait a jármű vezethetőségére • megkülönböztetni és leírni különféle járművek vezethetőségét • megnevezni és ismertetni olyan segítő rendszereket, amelyek segítségével felmérhetők az időjárási, közúti és forgalmi viszonyok és ezeknek az önvezető jármű vezetésére való hatásai	A hivatásos járművezető képes: • különféle szélsőséges körülmények között is biztonságosan vezetni különböző járműveket anélkül, hogy igénybe venné az önvezető rendszer kisegítő rendszerét • használni a jármű elérhető támogató rendszereit (pl. ESP) a szélsőséges időjárási, út- vagy forgalmi helyzetek kezelésére érdekében • átvenni a jármű irányítását, amennyiben az automata rendszer nem reagál megfelelően a szélsőséges körülményekre • helyzettudatosságot tanúsítani	A hivatásos járművezető szélsőséges körülmények esetén képes önállóan és autonóm módon vezetni és átvenni a jármű irányítását, ha az automatizált rendszer nem reagál az elvárható módon.
1.4 MF A jármű vizsgálata a különféle rakományok biztonságos szállítása szempontjából (teherautó)		
A hivatásos járművezető képes: • leírni a különféle rakományok jellemzőit és ezek járműre való hatásait • leírni a súly hatásait - különböző súlypontú terhelések esetén - a jármű vezethetőségére • ismertetni a különféle járművek vezethetőségét • megnevezni és ismertetni a rakományhoz és a rakomány biztonságához kapcsolódó támogató rendszereket (pl. az elektronikus rögzítőheveder által szolgáltatott adatokat)	A hivatásos járművezető képes: • biztonságosan vezetni különböző típusú járműveket különféle rakományokkal, automatizált vezetési rendszerrel vagy anélkül • értelmezni a rakománnyal kapcsolatos támogató rendszerek szolgáltatata adatokat, értékelni az automatizált rendszer reakcióját és ennek megfelelően reagálni • helyzettudatosságot tanúsítani	A hivatásos járművezető szükség esetén képes különböző járműveket önállóan és autonóm módon vezetni szélsőséges körülmények között is. Szükség esetén alkalmazni tudja ismereteit és készségeit a vezetésfizika és a biztonságos vezetés területén, szélsőséges vezetési körülmények között is.
1.5 MF A vezetési stílus adaptálása az utasbiztonság és -kényelem biztosítása érdekében (busz)		
A hivatásos járművezető képes: • ismertetni az utasok járműben felvett pozícióinak (pl. állás, ülés, stb.) jellegzetességeit	A hivatásos járművezető képes: • biztonságosan vezetni az utasok különböző csoportjai és különböző közlekedési feltételek esetén, valamint átvenni a	A hivatásos járművezető képes az utasok helyzetének és a különböző utascsoportok eltérő tulajdonságainak figyelembe vételével vezetni, és szükség esetén szélsőséges körülmények között átveszi a jármű

• ismertetni az utasszállítást, figyelembe véve a különféle utascsoportokat (pl. gyermekek, fogyatékkal élők) valamint azok biztonságát és kényelmét • megnevezni és ismertetni az utasbiztonsággal kapcsolatos támogató rendszereket • megnevezni és ismertetni az utasbiztonság és –kényelem szempontjából releváns vezetési stratégiákat	jármű irányítását, ha az automatizált rendszer nem reagál az elvártak szerint • biztonságosan vezetni a járművet különböző közlekedési helyzetekben, az utasok biztonságát és kényelmét figyelembe véve, az automatikus vezetési rendszer támogatása nélkül, a releváns vezetési stratégiák (pl. óvatos fékezés, a centrifugális erők csökkentése) figyelembe vételével • használni a járműben rendelkezésre álló támogató rendszereket, a szélsőséges időjárási, út- vagy forgalmi helyzetekben • értelmezni a kapcsolódó támogató rendszerek által szolgáltatott adatokat, felmérni az automatizált rendszer reakcióját és ennek megfelelően reagálni • helyzettudatosságot tanúsítani	irányítását, képes alkalmazni ismereteit és készségeit a vezetésfizika és a szélsőséges körülmények között történő biztonságos vezetés területén, ha az automatizált rendszer nem reagál megfelelő módon.
---	--	--

1.6 MF Balesetek és vészhelyzetek utáni / közbeni viselkedés közúton (alapszint)

A hivatásos járművezető képes: • megnevezni a baleseti és vészhelyzeti szituációkra vonatkozó jogi követelményeket és intézkedéseket • leírni a különféle baleset és vészhelyzeti szituációk közötti közlekedésbiztonságra gyakorolt hatásait, valamint a gazdasági hatásokat • leírni a szükséges és lehetséges kárcsökkentést célzó intézkedéseket • ismertetni a csillapító és nyugtató stratégiákat • megnevezni a biztosítók és egyéb szervek számára szükséges információkat és dokumentációt	A hivatásos járművezető képes: • szükség esetén, biztosítási és egyéb célokra baleseti helyzeteket dokumentálni, digitális eszközökön, alkalmazásokon, stb. • problémákat megoldani és döntéseket hozni	A hivatásos járművezető autonóm módon és önállóan kezdeményezi a szükséges lépések megtételét a közúti balesetek és vészhelyzetek kezelésére, a törvényi előírások szerint. Mérlegeli a biztonsági és gazdasági perspektívát, és biztosítja saját biztonságát (ide tartozik a rendőrség és adott esetben további mentőalakulatok értesítése, az elsősegélynyújtás, a baleset/vészhelyzet helyszínének biztosítása, valamint kárcsökkentést célzó intézkedések kezdeményezése). Koordináló szerepet vállal és szükség szerint irányítja a többi érintett személyt a további mentőalakulatok és/ vagy rendőrség kiérkezéséig.
---	--	--

1.7 MF Vezetésbiztonsági eszközök és felszerelések használata

A hivatásos járművezető képes: • leírni a rendelkezésre álló speciális felszereléseket és eszközöket – pl. hálác – és azok működését • a biztonsági eszközök használatakor megnevezni a betartandó (jogsabályi) rendelkezéseket	A hivatásos járművezető képes: • hatékonyan és biztonságosan működtetni a speciális felszerelést • felmérni, hogy van-e szükség speciális felszerelésre • betartani a (jogsabályi) előírásokat a biztonsági felszerelés használatakor	A hivatásos járművezető autonóm módon és önállóan megvizsgálja, van-e szükség speciális biztonsági felszerelésre a jármű vezetéséhez, szükség esetén vagy ha ezt az automatizált rendszer nem ismerte fel, az ellenőrökkel konzultálva. Ezt a speciális felszerelést hatékonyan és biztonságosan működteti.
--	---	--

1.8 MF „Vezetési manőverek végrehajtása speciális forgalmi helyzetekben” (teherautó)

A hivatásos járművezető képes: • megnevezni és leírni különféle speciális közlekedési viszonyokban (pl. építési területen, stb.) használatos vezetési manővereket, és ismertetni, hogyan alkalmazza ezeket • megnevezni és leírni a speciális forgalmi helyzetek kezelésére szolgáló támogató rendszereket (pl, a teherautó távirányítása, az egyéb digitális rendszerekkel - pl. rámpa – való kommunikáció) • megnevezni és leírni olyan infrastrukturális rendszerek használatát, mint a digitális kódok és fényoszorompók	A hivatásos járművezető képes: • szükség esetén speciális közlekedési helyzetekben szakszerűen alkalmazni vezetési manővereket • szakszerűen használni a támogató rendszereket speciális közlekedési szituációk kezelése érdekében • felismerni azokat a digitális infrastruktúra rendszereket, amelyek pl. az automatikus fel- és lerakodást támogatják, és ennek megfelelően beállítani a teherautót	A hivatásos járművezető különféle típusú vezetési manővereket képes alkalmazni, mint például a jármű peronhoz állítása, a tolatás, különböző pótkocsik és félpótkocsik összekapcsolása/ szétválasztása, önvezető parkolás, szükség esetén csereszekrények támogatása, a vonatkozó biztonsági intézkedéseket figyelembe véve. Szükség esetén (pl. kompokon, építési területeken) együtt dolgozik más emberekkel, pl. zászlósokkal.
---	--	---

1.9 MF „Vezetési manőverek végrehajtása speciális forgalmi helyzetekben” (busz)

A hivatásos járművezető képes: • ismertetni a különféle közlekedési helyzetekben (pl. szűk kanyarokban, szűk utcákban, meredek dombok stb. körül) alkalmazott vezetési manővereket és azok helyes végrehajtásának módját	A hivatásos járművezető képes: • vezetési manőverek szakszerű alkalmazására speciális közlekedési helyzetekben • támogató rendszerek szakszerű kezelésére a speciális közlekedési szituációk kezelése érdekében	A hivatásos járművezető különféle típusú vezetési manővereket képes alkalmazni biztonságosan, mint pl. szűk kanyarokban, keskeny utcákban, meredek lejtőkön való manőverezést, stb, figyelembe véve a vonatkozó biztonsági intézkedéseket.
--	--	---

• megnevezni és leírni a speciális forgalmi helyzetek kezelése érdekében alkalmazott kisegítő rendszereket (pl. a busz távirányítása, más digitális rendszerekkel, pl. busz terminálokkal való kommunikáció)		Szükség esetén (pl. kompokon, buszterminálokon) együtt dolgozik más emberekkel, pl. zászlósokkal.
--	--	---

2. Munkafeladat: Indulás előtti feladatok elvégzése

Bemeneti követelmények

2.1 MF GPS-szel, útdíjszedővel és egyéb digitális eszközökkel való munka		
A járművezető képes: • megnevezni a GPS, útdíjszedő eszközök, tachográfok és egyéb IKT-eszközök járműben történő alkalmazásának jogszabályi előírásait • ismertetni a fedélzeti IKT-eszközöket és azok hatékony alkalmazását a munkájához • megnevezni, milyen eszközökre van szükség a különféle helyzetekben és melyek a kapcsolódó jogszabályi előírások • megnevezni a különféle típusú IKT-eszközök lehetséges hibáit, és leírni, hogyan reagáljon rájuk	A járművezető képes: • megfelelően használni szabványos IKT-eszközöket (GPS, útdíjszedő eszközök, fedélzeti számítógépek stb.), és szükség esetén elhárítani az ezekkel kapcsolatos hibákat	A járművezető autonóm módon és önállóan működteti az olyan elérhető és szükséges IKT technológiát mint a GPS, útdíjszedő eszközök, tachográfok. A vonatkozó jogszabályokat alkalmazza és a gyakorlatban végrehajtja azokat.

Alapkövetelmények

2.2 MF Az indulás előtti ellenőrzések végrehajtása		
A hivatásos járművezető képes: • megnevezni az indulás előtt szükséges ellenőrzéseket	A hivatásos járművezető képes:	A hivatásos járművezető autonóm módon és önállóan rendszeres indulás előtti ellenőrzést hajt végre járművén/

• ismertetni a különféle releváns ellenőrzések szükség szerint digitális eszközök használatával történő elvégzését • ismertetni, hogyan működnek a különböző járműrendszerek (car2car kommunikáció, támogató rendszerek), és felismerni a hibákat, amikor javítások válnak szükségessé • leírni, milyen intézkedéseket kell végrehajtani a különféle szükséges javításokhoz • ismertetni azokat a munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági intézkedéseket, amelyeket be kell tartani az indulás előtti ellenőrzések során (pl. védőkesztyű viselése) • elmagyarázni a személyes védelmi eszközök használatát (PPE) az indulási ellenőrzések során • megnevezni és ismertetni az indulási ellenőrzések végrehajtását támogató digitális eszközöket (pl. applikációk, telematikus rendszerek, AR applikációk, botok)	• releváns indulás előtti ellenőrzéseket végrehajtani járművén vagy járműkombinációján, szükség esetén digitális eszközök használatával • felismerni a rendszer jelezte ellentmondásokat • diagnosztikai ellenőrzéseket végezni (reagálni a különféle figyelmeztető jelzésekre) • ellenőrizni a jármű megjelenését (annak tisztaságát tekintve), szükség esetén digitális eszközök használatával • értékelni az ellenőrzési eredményeket, és kiválasztani az esetlegesen szükséges korrekciós intézkedéseket, szükség esetén a releváns alkalmazások vagy botok használatával • végrehajtani a szükséges munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági intézkedéseket az indulási ellenőrzések során, és szükség esetén javítási intézkedéseket hozni • különféle digitális támogató rendszereket és eszközöket használni az indulás előtti ellenőrzés és annak rögzítése során (mérőrendszerek, applikációk, AR applikációk).	járműkombinációján a jármű, a szállítás és az útbiztonság garantálása érdekében.
---	---	--

2.3 MF Jármű vagy járműkombináció átvétele

A hivatásos járművezető képes: • megnevezni, mit kell ellenőrizni egy jármű vagy járműszerelvénnyel átvételkor • leírni, milyen állapotban van biztonságban a jármű(szerelvénnyel) • leírni, mit lehet tenni a biztonság garantálása érdekében • megnevezni, hogy szükség kivet kell értesíteni az egyes problémákkal kapcsolatban	A hivatásos járművezető képes: • végrehajtani az összes szükséges ellenőrzést és értékelni az eredményeket, szükség szerint digitális eszközökkel • közölni a hibákat a megfelelő kapcsolattartóval • digitális nyilvántartást készíteni egy jármű vagy járműkombináció átvételéről • hatékonyan kommunikálni és együttműködni az átvételben részt vevő kollégákkal	A hivatásos járművezető autonóm módon és önállóan hajtja végre az átvételt, adott esetben egy másik, az átvételben részt vevő személlyel együtt. Különösen a jármű biztonságát ellenőrzi és adott esetben a rakomány biztonságát is a jármű, a szállítás és a közúti biztonság biztosítása érdekében. Ha szükséges, kezdeményezi a szükséges befejező munkálatokat, karbantartási tevékenységeket vagy más szükséges lépéseket, vagy végrehajtja azokat maga.
---	--	---

• ismertetni, hogyan kell rögzíteni a jármű vagy járműkombináció átvételét • megnevezni milyen információkat kell átvenni és / vagy átadni a jármű / jármű kombináció átvétele során • ismertetni az személyes védőeszközök (PPE) használatát az átvétel és annak ellenőrzése során és megnevezni az átvételt támogató eszközöket (pl. alkalmazások, telematikai rendszer, AR alkalmazások, botok) és azok használatát		Döntéseket hoz, figyelembe véve a járművezetők közötti forgalomban való szakmai felelősségét, és szakmai magatartást és integritást tanúsít.
--	--	---

3a. Munkafeladat:

Be- és kirakodás (beleértve az azokat megelőző és követő feladatokat) (teherautó)

Bemeneti követelmények

3a.1 MF Előre megrakott teherautók és kapcsolódó automatizált rendszerek kezelése		
A járművezető képes: - ismertetni az átadási és visszavételi mechanizmusok működését az automatizált raktári rendszerekben és a kapcsolódó folyamatokban - megmutatni és ismertetni az alapvető terhelési paraméterekre vonatkozó figyelmeztetéseket és mutatókat (pl. tengelysúlyok, terhelésbiztonság alkalmazása, zárok)	A járművezető képes: - kezelni az átadási és átvételi rendszereket a teherautóban és szükség esetén a raktárakban - értelmezni a rakományra vonatkozó figyelmeztetéseket és mutatókat, és ezeknek megfelelően reagálni - kezelni az átadási folyamatokat az automatizált raktárban	A járművezető elvégzi a berakodás/kirakodás megkezdését az automatizált raktározási rendszerekben és csomópontokban, a teherautó / rakomány átadását és visszavételét, önállóan ellenőrzi a rakomány és a szállítás biztonságának alapvető paramétereit.

Alapkövetelmények

3a.2 MF Különféle szállított áruk be- és kirakodása		
A hivatásos járművezető képes: - leírni az alapvető fizikai tudnivalókat a teherszállításhoz - meghatározni a terhelési terv célját és részletezni a tervet - leírni a (jogsabályi) rendelkezéseket általában a be- és kirakodásra valamint a kapcsolódó felelősségekre vonatkozóan	A hivatásos járművezető képes: ellenőrizni a közúti közlekedésre alkalmas és a járműben szállításhoz rögzített külöfféle árukat a tengelyterhelési határok és a jármű bruttó súlyának figyelembe vételével	A hivatásos járművezető önállóan végzi a be- és kirakodást. Használja és alkalmazza a szükséges eszközöket és segédprogramokat (pl. kormánymű, automatizált rendszerek). Gondoskodik a biztonságos és kármentes be- és kirakodási folyamatról és teljesíti az áruk be és kirakodásra vonatkozó gazdasági, jogi és vállalat-specifikus követelményeket. Adott esetben

• leírni a (jogsabályi) rendelkezéseket a fel – és lerakodás során használt különféle eszközök használatáról • megnevezni a szállított árukon található gyakori címkéket / jelöléseket és azok jelentését, valamint azt, hogy hol érhetők el (további) információk az árukról • leírni az alapvető kommunikációs szabályokat más személyek irányítása tekintetében • megkülönböztetni az áruk ADR–címkézését és a releváns várható mennyiséget • megnevezni a vegyes rakományra vonatkozó szabályokat / tilalmakat • leírni a terhelésselosztási terv létrehozására szolgáló szoftveralkalmazásokat • leírni az automatizált be- és kirakodási folyamatokat, rendszereket és felszereléseket	• ellenőrizni, hogy az automatizált rakomány helyesen van-e elosztva és biztosított, ha szükséges, kiszámítani a rakománytervet • különféle eszközöket használni, pl. (automata vagy távirányítású) targoncákat, kézi emelőket, stb. • ellenőrizni és értékelni a mások által vagy automatikusan végzett berakodást • a másokkal való együttműködésre és mások felügyeletére ki- és berakodás során • a problémamegoldására és döntések meghozatalára • tanácsot adni az ügyfélnek a rakomány csomagolása / rakodása során • tengelyterhelési adatok beszerzésére a járműbe beépített rendszerekből • terhelésselosztási tervet készíteni szoftveralkalmazás segítségével • különféle típusú automata raktározási és ki-berakodási rendszereket, valamint kapcsolódó szállítóeszközöket és (infra) szerkezeteket kezelni • kezelni a ki-berakodási folyamatokat és az időzítést támogató digitális információs rendszereket és eszközöket	felügyel más munkásokat és / vagy automatizált rendszereket a saját járműve be- és kirakodása során.
--	--	--

3a.3 MF Teherbiztonság

A hivatásos járművezető képes: • leírni a rakománnyal történő vezetés fizikai alapvetéseit • leírni a gyakori terhelésbiztosítási módszereket, azok fizikai alapjait és alkalmazását • leírni olyan alapvető teherbiztonsági eszközöket és készülékeket, mint pl. a hevederek, súrlódási lapok,	A hivatásos járművezető képes: • felmérni / ellenőrizni a rakománybiztonsági eszközök és készülékek használhatóságát • értékelni/ellenőrizni - (digitális) eszközökkel és támogató programokkal - hogy a rakomány megfelelően rögzítve van-e	A hivatásos járművezető képes autonóm módon és önállóan különféle rakományokat biztosítani, figyelembe véve a kapcsolódó fizikai alapvetéseket, jogszabályi követelményeket és a szállítási biztonságot. Különböző segédeszközöket (például feszítőszíjakat, csúszásgátló szőnyeget, raklapokat) és digitális eszközöket alkalmaz / használ az egyes árukhoz szükséges
---	---	--

FutureDRV:

EQF-kompatibilis alaprofil leendő hivatásos (teheráru és utasforgalmi) járművezetők számára, 4. automatizálási szinten



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

18/51

A FutureDRV projekt konzorcium fejlesztése
www.project-futuredrv.eu

sarokvédők, digitális eszközök, stb., és azok jellemzőit, korlátait és használatát, valamint a tehervédelmi eszközöket • megnevezni a terhelésbiztonsági eszközökre vonatkozó meglévő szabványokat • leírni a terhelésbiztonsággal kapcsolatos jogszabályi követelményeket és felelőségeket • leírni a szükséges terhelésbiztonsági intézkedések kiszámítását és az ahhoz szükséges képleteket különböző körülmények és eszközök esetében • leírni a rakományelosztási terv célját és jellemzőit • leírni a mérési és számítási matematikát • leírni a szükséges rögzítési eszközök kiszámításához szükséges szoftveralkalmazásokat • leírni a rögzítési eszközökre alkalmazott rögzítési erők ellenőrzésének lehetőségeit	• értékelni az automatizált rakomány különféle típusait a rakodótérben történő szállításhoz • terhelésbiztonsági tervet készíteni digitális eszközökkel • elolvasni a digitális járműdokumentumokat, hogy információkat kapjon a tengelyterhelésről és egyéb járműjellemzőkről • alaposságot, jogszabály-tudatosságot tanúsítani, figyelni a részletekre és módszeresen dolgozni • kezdeményezőkézséget és a találékonyágot tanúsítani • megoldani a problémákat és döntéseket hozni • beszerezni a tengelyterhelési adatokat a járműbe épített rendszerekből • információkat szerezni az alkalmazott rögzítési erőről a rögzítőberendezés elektronikus kijelzőjéről	rakománybiztonságról való önálló döntése során. Autonóm módon tudja ellenőrizni a rendelkezésre álló rakománybiztonsági eszközök/segédeszközök állapotát, ha szükséges, lépéseket kezdeményez ezek lecserélésére és szakmaiságot tanúsít viselkedésében.
---	---	--

3a.4 MF A be- és kirakodás előkészítése és rögzítése

A hivatásos járművezető képes: • leírni a különféle típusú rakományfeljegyzéseket és azt, milyen kritériumoknak kell teljesülniük / milyen információkat kell tartalmazniuk • leírni a vonatkozó jogszabályokat • leírni azokat a kritériumokat, amelyeknek a járműnek meg kell felelnie a különféle áruk berakodása előtt • leírni a szállítási okmányok létrehozására és olvasására szolgáló szoftveralkalmazásokat	A hivatásos járművezető képes: • elolvasni és értelmezni a digitális rakodási utasításokat / szállítási dokumentumokat a rakodási és kirakodási utasítások, az áruk fajtái, súlya, a várható mennyiségek tekintetében, és ennek megfelelően tervezni a be- és kirakodást • ellenőrizni és szükség esetén optimalizálni a különféle árukat mennyiségi szempontból és megítélni a fuvarokmányokban szereplő információk helyességét • kezelni a rakomány esetleges károsodásával kapcsolatos lehetséges eljárásokat (ideértve a megfelelő személyekre vonatkozó információkat, dokumentációt)	A hivatásos járművezető önállóan és adott esetben az ellenőrökkel és az ügyfelekkel együttműködve tervezi és rögzíti a be-/kirakodást. Különös figyelmet fordít az áruk és nyilvántartások teljességére és helyességére, az árukkombinációkkal kapcsolatos korlátozásokra, az általános szállítási korlátozásokra, a be- és kirakodási sorrendre és feljegyzi a lehetséges sérüléseket, különleges jellemzőket.
--	---	---

	• előkészíteni járművet a különféle áruk automatizált berakodására • alapotosságot és jogtudatosságot tanúsítani, figyelni a részletekre és módszeresen dolgozni • kezdeményezőkézséget és a találékonyaságot tanúsítani • szoftvert használni a szállítási dokumentumok létrehozásához és olvasásához	
--	---	--

3a.5 MF Be- és kirakodás közbeni biztonság

A hivatásos járművezető képes: • megnevezni a be- és kirakodás során lehetséges veszélyes helyzeteket • megnevezni a veszélyes helyzetek megelőzésére szolgáló intézkedéseket • felsorolni a balesetek után végrehajtandó lépéseket • felsorolni a be és kirakodáskor alkalmazandó munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági előírásokat • leírni a be és kirakodáskor használatos egyéni védőeszközök használatát • leírni az elsősegély-nyújtási intézkedéseket a be- és kirakodással kapcsolatos balesetek során	A hivatásos járművezető képes: • megfelelően használni a személyi védőfelszerelést • felügyelni a veszélyes helyzetek megelőzésére szolgáló eljárásokat és intézkedéseket • elsősegély-nyújtási intézkedéseket végrehajtani • felügyelni másokat és együtt dolgozni másokkal	A hivatásos járművezető autonóm módon és önállóan hajtja verge a megelőző egészségügyi és biztonsági intézkedéseket be- és kirakodáskor. Különös figyelmet fordít saját biztonságára. Kezdeményezi a szükséges intézkedéseket és / vagy hozzájárul a zavartalan biztonsági intézkedésekhez baleset vagy veszély esetén be- és kirakodás során.
---	---	--

3a.6 MF Felügyelni és tanácsot adni a súly- és méretkorlátokkal, valamint a járművekre és a rakományra vonatkozó kapcsolódó követelményekkel kapcsolatban

A hivatásos járművezető képes: • megnevezni az általános jogi előírásokat és korlátozásokat a súly- és méretkorlátozások tekintetében • leírni a speciális engedélyeket és jelöléseket igénylő súly- és méretspecifikációkat	A hivatásos járművezető képes: • ellenőrizni járművének súly- és méretkorlátozásait, a jogi szabályozás szempontjából is • hatékonyan kommunikálni a felügyelőkkel	A hivatásos járművezető ellenőrzi, hogy a rakomány megfelel-e a járműre vonatkozó súly- és méretkorlátozásoknak valamint, hogy a jármű (kombináció) megfelel-e a rakomány követelményeinek. Szükség esetén konzultál a felügyelőkkel és ellenőrzi a
---	---	---

• megnevezni az ADR szempontjából releváns mennyiségeket • leírni különféle típusú digitális szállítási nyilvántartásokat és engedélyeket • mérési / számítási matematika	• megérteni a digitális szállítási dokumentumokat / engedélyeket és összehasonlítani azokat a saját járművel / kombinációval • elolvasni és megérteni a jogi és hivatalos feljegyzéseket és szövegeket • megoldani a problémákat és meghozni a döntéseket	szükséges szállítási nyilvántartások rendelkezésre állását, teljességét és helyességét. A közúti forgalomban fennálló felelősségét figyelembe véve dönt, hogy járműve megfelel-e a rakomány követelményeinek, viselkedésében szakmaiságot és integritást mutat.
---	---	---

3a.7 MF A szállított áruk kezelése a szállítás során

A hivatásos járművezető képes: • leírni a szállított áruk különféle típusait és adott esetben a szállítási folyamat során felmerülő különleges igényeiket • leírni, hogyan lehet hatékonyan kommunikálni és együttműködni másokkal • felsorolni a munka szempontjából releváns kommunikációs médiákat • leírni a lehetséges intézkedéseket például a különösen értékes áruk védelme érdekében • megnevezni a gyakori címkéket / jelöléseket és azok jelentését a szállított árukon és / vagy azt, hogy hol érhető el (további) releváns információ az áruk kezelését illetően a szállítási folyamat során	A hivatásos járművezető képes: • azonosítani a különleges követelményeket kívánó árukat és tanácsot adni a rakodási folyamatukkal kapcsolatban • felügyelni a szükséges intézkedéseket a különleges követelményeket igénylő áruk professzionális szállítása érdekében • ha szükséges, a releváns információkat másoknak átadni • kommunikálni más emberekkel különböző kommunikációs eszközökön keresztül	A hivatásos járművezetők a teljes szállítás során gondosan kezelik a szállított árut és biztosítják annak professzionális szállítását. Szükség szerint a felügyelettel / ügyfelekkel együttműködve biztosítja a szükséges szállítási intézkedéseket.
---	--	--

3b Munkafeladat: Utásbiztonság (busz)

Bemeneti követelmények

3b.1 MF Utásbiztonság és a poggyász biztonságos szállítása

A járművezető képes:

- kijelölni biztonsággal kapcsolatos járműrendszereket az utasszállítás és a kapcsolódó digitális támogató rendszerek számára
- megnevezni a jármű biztonságához kapcsolódó berendezéseket (pl. tűzoltó készülék, vészkijárat, vészkalapács)
- meghatározni jogszabályi előírásokat az utasszállítás keretében (például a biztonsági övek kötelező használata)
- meghatározni a poggyászszállítás lehetőségeit és biztonságát
- meghatározni a babakocsik, kerekesszékek, kerékpárok stb. parkolási lehetőségeit és korlátozásait.
- kijelölni az utasoknak szóló biztonsági utasításokat és elmagyarázni nekik azokat

A járművezető képes:

- üzemeltetni a biztonság szempontjából releváns rendszereket
- az utaskényelmet növelő rendszereket üzemeltetni
- felmérni a jármű biztonsági szempontból releváns felszerelését és kihasználni annak funkcionális képességét
- különféle típusú poggyászokat biztonságosan tárolni és rögzíteni a kijelölt szállítóeszközben
- biztonságosan tárolni és rögzíteni a babakocsikat, kerekesszékeket, kerékpárokat stb. a kijelölt parkoló- és szállítóhelyeken.
- a kézipoggyász utastérben történő biztonságos tárolásával kapcsolatban eligazítást, segítséget nyújtani és azt megvalósítani, figyelembe véve a vészkijáratokat, lépcsőket stb.
- elmagyarázni a biztonsági utasításokat és utasítani az utasokat, hogy alkalmazzák azokat

A járművezető képes biztosítani az utasok biztonságát az utazás minden szakaszában. Képes biztonságosan tárolni és rögzíteni az utasok holmijait az autóbuszban és a hozzá kapcsolódó járművekben.

3b.2 MF Az utasjogok kezelése		
A járművezető képes: • megnevezni az utasszállításra vonatkozó jogszabályokat	A járművezető képes: • alkalmazni és ismertetni az utasok jogaival kapcsolatos jogszabályokat	A járművezető képes az utasszolgáltatást a vonatkozó utasjogokkal összhangban végzni és ezeknek megfelelően eljárni.

Alapkövetelmények

Nincs



4. Munkafeladat: Vezetési idők és útvonalak tervezése

Bemeneti követelmények

Nincsenek

Alapkövetelmények

4.1 MF A vezetési idők / pihenőidők megtervezése és betartása a vonatkozó jogszabályok és a szállítási rend jellemzői alapján

A hivatásos járművezető képes:

- leírni a vezetési és pihenőidőre vonatkozó jogi előírásokat
- felsorolni a vezetési időtartamokat, a fő vezetési tilalmakat a fő útvonalakon és a szükséges időtartalékokat
- leírni hazája főbb közúthálózatait (ideértve a városi területeket, a csúcsidőket, a topográfiát, az úthálózat gyenge pontjait, a főbb korlátozásokat)
- felsorolni azokat az eseteket, amikor a szállítás speciális vezetési időt kíván (beleértve a jogi korlátozásokat is)
- leírni a vezetési idő kiszámításának különböző lehetőségeit

A hivatásos járművezető képes:

- megtervezni a vezetési időket, vezetési szakaszokat és pihenőidőket, figyelembe véve a befolyásoló tényezőket, pl. csúcsidő, nyitvatartási idő az ügyfeleknél, a szállítási megrendeléseket és az utasszállítási megrendeléseket követve, kijelölt időablakokat
- gyakorlatban alkalmazni a vezetési és pihenőidőre vonatkozó jogszabályokat
- megbecsülni / kiszámítani a szokásos vezetési időket az ország bármely indulási pontjától valamennyi rendeltetési helyig
- összehasonlítani az útvonalakat a szükséges vezetési idő alapján
- elolvasni a vezetési idővel kapcsolatos korlátozásokat a speciális engedélyekből

A hivatásos járművezető önállóan és autonóm módon tervez, és adott esetben konzultál a szállítási megrendelés időben történő végrehajtásáról a felügyeltekkel és / vagy az ügyfelekkel. Megvizsgálja a vezetési és pihenőidőkre vonatkozó jogi követelményeket, a lehetséges vezetési tilalmakat, a szállítási megrendelések követelményeit és az útvonal specifikációit. Az út során következetesen alkalmazza a vonatkozó jogszabályokat, figyelembe veszi a közúti forgalomban fennálló felelősségét, szakmai magatartást és integritást tanúsít. Ellenőrzi valamennyi szükséges szállítási nyilvántartás / engedély rendelkezésre állását és ha szükséges, a felügyeltekkel konzultálva adaptálja az időbeli tervezést.

	• az időigényről kommunikálni a felügyelettel és az ügyfelekkel • magyarázatot nyújtani a felügyeletnek a tervezését / döntéseit illetően, és beosztani az időt • megoldani a problémákat és döntéseket hozni • kiszámolni az utazási időket különböző számítási programok segítségével	
--	--	--

4.2 MF Útvonalak tervezése a gazdasági és környezeti szempontok valamint a szállítási előírások figyelembe vételével

A hivatásos járművezető képes: • felsorolni a lehetséges engedélyeket (vám- és szállítási törvény) és azt, hogy hol szükségesek • leírni az útvonaltervezés hatását a gazdasági, környezeti és biztonsági szempontokra, valamint az erőforrások felhasználására • leírni az útvonaltervezés során figyelembe veendő tényezőket és azokat az eseteket, amikor a szállítások / személyszállítás speciális útvonalakat igényel (beleértve a jogszabályi korlátozásokat és a biztonsági szempontokat) ■ leírni az útvonalak különleges követelményeit (pl. vámellenőrzés, kirándulóútvonalak) • leírni a topográfia, a forgalom sűrűsége és más szempontok hatását az erőforrások felhasználására • leírni a saját és a szomszédos országok főbb úthálózatait, beleértve a városi területeket, csúcspontot, topográfiát, az úthálózat gyenge pontjait, fő korlátozásokat	A hivatásos járművezető képes: • (digitális) térképet olvasni • megtervezni és követni az útvonalakat a térkép / útválasztási program szerint • használni az útvonaltervezési technológiát az útvonaltervezés során • megtervezni és összehasonlítani az útvonalakat gazdasági, környezeti és biztonsági (rakomány, utasok és saját biztonság) szempontjai szerint, a szállítás / személyszállítás rendjének figyelembevétele mellett • figyelembe venni az útvonaltervezés során a töltőállomások helyét és a töltési időt • megbecsülni és / vagy kiszámolni a távolságot és a vezetési időt • ellenőrizni, hogy rendelkezésre áll – e a különböző útvonalakhoz szükséges összes dokumentum és engedély • elolvasni az útvonal-specifikációkat a speciális engedélyekből	A hivatásos járművezető önállóan és autonóm módon tervezi, adott esetben a felügyelettel és / vagy az ügyfelekkel konzultálva szállítási útvonalat, figyelembe véve a gazdasági, környezeti és jogi szempontokat, valamint a szállítás különleges követelményeit. Ellenőrzi a választott útvonalhoz, a szállítási sorrendhez szükséges nyilvántartások és engedélyek rendelkezésre állását, szükség esetén a felügyelettel mérlegelve módosítja az útvonalat.
---	---	---

• megmutatni a nagyobb városok helyét és az ipari területek közötti útvonalakat • megnevezni a saját országában található benzinkutak és töltőállomások hálózatát leíró információforrásokat • leírni az útvonaltervezést támogató különféle digitális eszközöket és alkalmazásokat • leírni a foglalási folyamatok során alkalmazott különféle alkalmazásokat, pl. töltőállomások foglalását, parkolást • leírni különféle terminálokat a rendelkezésre álló utazási idő meghatározásához	• közvetíteni a tervezéssel / döntésekkel kapcsolatos érveit a felügyeletek felé • elolvasni a jogi és hivatalos dokumentumokat, nyilvántartásokat • megoldani a problémákat és döntéseket hozni • különböző termináleszközökből képes kiolvasni a rendelkezésre álló utazási idő-adatokat • digitális eszközöket használni, pl. töltőállomások vagy parkolások lefoglalásához	
--	--	--

5. Munkafeladat: A jármű- és járműkombinációk karbantartása

Bemeneti követelmények

nincsenek

Alapkövetelmények

5.1 MF A jármű / kombinációk rendszeres ellenőrzése és a hibák azonosítása

A hivatásos járművezető képes:

- felsorolni a figyelmeztető rendszereket és leírni azok jelentését
- elmagyarázni a karbantartással kapcsolatos folyamatokat és felelősségeket
- leírni az erőátviteli rendszer és a függesztőkarok alapvető funkcióit
- megnevezni és ismertetni a jármű karbantartásával kapcsolatos különféle figyelmeztetéseket és mutatókat
- megnevezni és ismertetni a digitális karbantartási támogató rendszereket (például alkalmazások, telematikai rendszerek)

A hivatásos járművezető képes:

- végrehajtani kisebb karbantartási feladatokat a járművön (például a szélvédő tisztítófolyadékkal).
- elolvasni és megérteni a releváns diagnosztikai információkat és felismeri azok következményeit.
- értékelni, elolvasni és megérteni az ellenőrzési eredményeket, kiválasztani a megfelelő intézkedéseket és kiválasztani / optimalizálni az automatikus rendszert.
- megérteni a jármű karbantartásával kapcsolatos különféle figyelmeztetéseket, mutatókat és ennek megfelelően reagálni.
- eldönteni, milyen karbantartási tevékenységeket végezhet el maga és mikor.
- használni a digitális karbantartási támogató rendszereket. (például alkalmazások, botok, telematikai rendszerek)

A hivatásos járművezető ennek megfelelően autonóm módon és önállóan reagál a karbantartási figyelmeztetésekre és a visszajelzésekre.

Nagy hangsúllyal veszi figyelembe a közúti forgalomban fennálló felelősségét és integritását tanúsít.

5.2 MF Az ügyfélszolgálattal való kommunikáció és a kárjelentések elkészítése

A hivatásos járművezető képes:

- felsorolni és ismertetni a szakmai terminológiát és a technikai hátteret, hogy professzionálisan és hatékonyan tudja kommunikálni a hibákat és károkat az érintett személyeknek
- felsorolni azokat a szükséges információkat, amelyeket sérülés / hiba esetén be kell jelenteni és ki tudja választani, melyik információ milyen szervnek jelentendő
- ismertetni a botok működését, amiket a támogatási pultokkal stb. folytatott kommunikáció során használnak, valamint az azokkal kapcsolatos követelményeket.
- ismertetni a hibák és károk rögzítéséhez használt digitális eszközöket
- felsorolni azokat a csatornákat, amelyeket a járműről más releváns szervekkel történő kommunikációhoz használnak

A hivatásos járművezető képes:

- nyilvántartást készíteni a hibákról és a károkról az érintett szervezetek számára (például szolgáltató, ügyfélszolgálat, rendőrség, biztosítás)
- különböző csatornákon keresztül (például közvetlen kommunikáció, írásbeli / hangfelvétel, botok) továbbítani a járműről és annak állapotáról szóló információkat

A hivatásos járművezető szükség esetén önállóan nyújt információt az érintett szervezetnek a jármű általános állapotáról, a meglévő hibákról/károkról, valamint a lehetséges javítási, ellenőrzési és/vagy karbantartási munkákról.

5.3 MF A jármű tisztítása és ápolása

A hivatásos járművezető képes:

- különbséget tenni a járműtisztító és a különféle jármű-területek tisztítószerei között
- különbséget tenni a különféle tisztítóberendezések között, mint például mosógép, kamionmosó, kefék, seprők stb.
- megnevezni a tisztítási létesítményekre vonatkozó minőségi előírásokat
- leírni a különböző tisztítószerek hatásait a különféle járműelemekre és a környezetre

A hivatásos járművezető képes:

- dönteni a megfelelő tisztítószerek használatáról a jármű különböző területein
- a különféle tisztítóberendezéseket szakszerűen és körültekintően kezelni
- megtisztítani a jármű különféle területeit, azok egyedi igényeitől függően
- megfelelően eltávolítani a maradványokat

A hivatásos járművezető önállóan gondoskodik a jármű/kombinációk tisztaságáról. Szokásos tisztítási munkákat végez a járművön és szükség esetén a felügyelettel konzultálva kezdeményez további szükséges tisztítási intézkedéseket. Különös figyelmet fordít a környezeti szempontokra.

• leírni a tisztasági normákat a biztonsági és a szolgáltatással kapcsolatos biztonsági és környezetvédelmi követelményekkel kapcsolatban	• időpontot foglalni különböző tisztító létesítményekbe és -szolgálatokhoz a digitális eszközökkel	
5.4 MF Tankolás és a jármű töltése		
A hivatásos járművezető képes: • megkülönböztetni és leírni a különféle üzemanyagokat és alternatív energiaforrásokat, azok előírásait, felhasználásukat, valamint a gazdasági és környezeti szempontokra gyakorolt hatásaikat • leírni a biztonsági intézkedéseket a tankolás/töltés során • ismertetni az egyéni védőeszközök (PPE) használatát tankolás / töltés során (pl. kesztyű) • megnevezni az ágazatspecifikus és a társasági belső szabályokat a járművek/járműkombinációk feltöltésére / töltésére vonatkozóan • megkülönböztetni a különféle tartályokat / töltőnyílásokat és azok használatának módját	A hivatásos járművezető képes: • megfelelően feltankolni / tölteni gépjárművét / jármű-kombinációját , figyelembe véve a biztonsági, ökológiai és gazdasági szempontokat • kiválasztani a járművéhez megfelelő üzemanyagot és / vagy alternatív energiaforrást • kiválasztani a megfelelő tartályt / dugót • üzemanyag-töltő és töltőberendezéseket foglalni digitális eszközökön keresztül	A hivatásos járművezető autonóm módon és önállóan tankolja / tölti fel a járművet és adott esetben a pótkocsit, figyelembe véve a vállalatra vonatkozó előírásokat, szükség esetén a felügyeltekkel konzultálva. Figyelembe veszi a gazdasági és környezeti szempontokat.

6. Munkafeladat: Digitalizált és automatizált munkanyilvántartások

Bemeneti követelmények

6.1 MF Foglalkozási nyilvántartások kezelése		
A járművezető képes: • felsorolni és megkülönböztetni a szükséges járműnyilvántartásokat, a vállalati- és a személyes nyilvántartásokat	A járművezető képes: • felismerni a nyilvántartások hiányzó és / vagy hibás információit (HQ) • kezdeményezni	A járművezető képes használni a jármű megfigyeléséhez szükséges digitális eszközöket a jármű, a vállalati és a személyes nyilvántartáshoz, felismeri a hiányzó és / vagy helytelen információkat.
MF 6.2 A vezetési és pihenőidők ellenőrzése		
A hivatásos járművezető képes: • felsorolni és megkülönböztetni a különféle eszközöket és rendszereket a vezetési és pihenőidők rögzítésére • leírni a felvevő eszközökön fellépő hibák esetén (LQ+HQ) alkalmazandó eljárásokat • megnevezni a feladatok és az időszak nyilvántartására vonatkozó jogszabályokat • speciális helyzeteket kezelni az adatrögzítő készülékkel (pl. járművek cseréje, hibák) • megnevezni bizonyítékokat, pl. igazolásokat a munkahelyi távollétról • leírni, hogyan kell kiszámítani a vezetési és pihenőidőket	A járművezető képes: • eszközöket / rendszereket használni a vezetési és pihenőidők rögzítéséhez • ellenőrizni a készülékek / rendszerek által rögzített vezetési és pihenőidőket a rögzítő eszköz / rendszer hibáinak felismerése és kezelése érdekében • tájékoztatni a felügyeletet és gondoskodni a vezetési és pihenőidők megfelelő alternatív dokumentációjáról hibák esetén	A járművezető a rendelkezésre álló digitális rögzítő eszközöket használja vezetési és pihenőidejének rögzítéséhez. A rögzítő eszköz hibája esetén tájékoztatja a felügyelőket, gondoskodik a vezetési és pihenőidők megfelelő alternatív dokumentációjáról.

MF 6.3 A napi munka és a nyilvántartás vezetése

A járművezető képes: • leírni a hivatásos járművezetők által használt különféle nyilvántartásokat (baleseti nyilvántartások, jármű-átvételi nyilvántartások stb.), valamint azok szokásos tartalmát és adatait	A járművezető képes: • különféle alkalmazott digitális rendszerekkel dolgozni a nyilvántartásban	A hivatásos járművezető a nyilvántartás vezetését különféle alkalmazott digitális rendszerekkel végzi és ellenőrzi a különböző típusú nyilvántartásokat.
---	---	--

Alapkövetelmények

6.4 MF Rakományok kezelése és továbbítása (teherautó)

A hivatásos járművezető képes: • elnevezni és differenciálni a különféle rakományokhoz szükséges nyilvántartásokat (pl. ADR) • elnevezni és differenciálni azokat az információkat, melyeket be kell építeni a terhelési nyilvántartásokba • elmagyarázni, hogy a rakomány nyilvántartásának melyik részét kinek kell továbbítani • elnevezni és leírni a vállalati és a belső folyamatok feladatait és szervezeti felépítését	A hivatásos járművezető képes: • elolvasni és megérteni a rakománynyilvántartásban szereplő információkat • megfelelő kommunikációs eszközökkel felismerni és megszerezni a hiányzó információkat • ellenőrizni a rakomány nyilvántartását a teljesség és a helyesség szempontjából • a szervezeti készségeket, alaposságot és a részletekre való figyelmet tanúsítani • gyakorlati kezdeményezésre	A hivatásos járművezető megérti a különféle nyilvántartásokat, kivonja a releváns információkat és dönt arról, hogy mely információkat kell továbbítani a felügyeletnek számára. Időben tájékoztatja a felügyelőket a hiányzó vagy lejáratokról és megteszi a szükséges lépéseket a személyes iratok időben történő megújításához.
---	--	---

6.5 MF Szakmai nyilvántartások kezelése

A hivatásos járművezető képes: • megnevezni, hogyan és hol szerezze be valamint tartsa fenn a szakmai nyilvántartást	A hivatásos járművezető képes: • elolvasni és megérteni a különféle nyilvántartásokat és kivonni a releváns információkat	A hivatásos járművezető megérti a különféle szakmai nyilvántartásokat, kivonja a releváns információkat és eldönti, mely információkat kell továbbítani a
---	--	--

• megnevezni és differenciálni a szükséges különleges engedélyezési nyilvántartásokat (pl. speciális engedélyek széles vagy nehéz rakományokhoz vagy folyamatokhoz és a nemzetközi személyszállításhoz szükséges információkhoz)	• eldönteni mely információkat (pl. ellenőrzések, időszakos képzés újraindítása) szükséges továbbítani a felügyelőkhez • jelentkezni a szakmai nyilvántartásért a megfelelő hatóságoknál és testületeknél • jó szervezési készségeket, alaposságot és a részletekre való figyelmet tanúsítani	felügyelőknek és / vagy milyen lépéseket kell tenni a megújításuk érdekében.
--	---	--

6.6 MF A napi munka és a nyilvántartás vezetésének ellenőrzése

A hivatásos járművezető képes: • ismertetni a megfelelő nyilvántartáshoz széles körben elismert alkalmazásokat • megnevezni és leírni a szervezeti struktúrákat és a belső folyamatokat a különféle nyilvántartások tekintetében • leírni a különféle nyilvántartás mérési és számítási matematika jelentését és célját • leírni azokat az alapvető paramétereket (pl. megtett távolság, érkezési / indulási idő, üzemanyag fogyasztás stb.), amelyeket a hivatásos vezetés során történő nyilvántartáshoz használnak	A hivatásos járművezető képes: • különféle (digitális) nyilvántartásokat elolvasni, megérteni és ellenőrizni (pl. az ügyfélnél) • kezdeményezni a gyakorlatban • jó szervezőkészséget, alaposságot és a részletekre való odafigyelést tanúsítani • digitális eszközöket és programokat használni a nyilvántartáshoz	A hivatásos járművezető önállóan készíti el a szükséges (digitális) nyilvántartásokat, például a baleseti nyilvántartásokat és a szükséges információkkal együtt továbbítja azokat a felügyelőknek.
--	--	---

6.7 MF Vámkezelés (teherautó)

A hivatásos járművezető képes: • megnevezni a különféle szállításra vonatkozó vámkezelést • leírni a vámkezelés tartalmát, jelentését és célját • megnevezni a hiányzó vámokmány következményeit • leírni a vámkezeléssel kapcsolatos szervezeti struktúrákat és belső folyamatokat	A hivatásos járművezető képes: • benyújtani a vámárnyilatkozatokat (hivatalok és elektronikus rendszerek) a vámhatárokon • ellenőrizni, hogy vannak-e vámnyilvántartások és / vagy egyedi információk hiányoznak –e a vámáru-nyilatkozathoz	A hivatásos járművezető ellenőrzi a szükséges vámokmányokat a teljesség és a helyesség szempontjából és a szükséges lépések megkezdése érdekében tájékoztatja a felügyelőket a hiányzó dokumentumokról. Autonóm módon és önállóan hajtja végre a szükséges vámáru-nyilatkozatokat a vámhatárokon.
--	--	---

• megnevezni és leírni a vámkezelés szempontjából releváns elektronikus alkalmazásokat, weboldalakat és egyéb releváns eszközöket	• együttműködni a felügyelettel az egyedi nyilvántartások kitöltése érdekében, adott esetben a megfelelő digitális eszközök és /vagy alkalmazások segítségével • jó szervezőkészséget, alaposságot és a részletekre való figyelmet tanúsítani • kezdeményezni	
---	---	--

MF 6.8 A határellenőrzések kezelése (busz)

A hivatásos járművezető képes: • megnevezni a különböző személyi dokumentumokat, amelyek szükségesek a különböző határokon átnyúló személyszállításhoz (pl. az EU-n belül vagy azon kívül) • leírni a személyes dokumentumok tartalmát, jelentését és célját • megnevezni a hiányzó személyes iratok következményeit • leírni a határokon átnyúló személyszállítás kezelésével kapcsolatos szervezeti struktúrákat, folyamatokat és belső folyamatokat • megnevezni és leírni a határellenőrzést és a kapcsolódó (elektronikus) eljárásokat és folyamatokat	A hivatásos járművezető képes: • foglalkozni a határellenőrzéssel (irodák és elektronikus rendszerek) • ellenőrizni, hogy hiányoznak-e személyes nyilvántartások és / vagy egyedi adatok a határokon átnyúló személyszállításhoz • jó szervezőkészségeket, alaposságot és a részletekre való figyelmet tanúsítani • tájékoztatni, utasítani és támogatni az utasokat az (elektronikus) határellenőrzési folyamatok és eljárások kezelésében • kezdeményezni	A hivatásos járművezető képes ellenőrizni az utasok személyes nyilvántartását a határokon átnyúló személyszállítás teljességének és helyességének szempontjából és eltérések esetén megteszi a szükséges lépéseket.
---	---	---



7. Munkafeladat: Szakterületek⁷

Bemeneti követelmények

Nincsenek

Alapvető követelmények

7.1 MF Élelmiszerszállítás

7.2 MFTartálykocsik szállítása

7.3 MF Élő állatok szállítása

7.4 MF Rönk és hosszú fűrészárú szállítása

7.5 MF Járművek szállítása

7.6 MF Nehéz és túlméretes rakomány szállítása

7.7 MF Ömlesztett áru szállítása

⁷ További feltérképezésre és meghatározásra. A jelen áttekintéssel kapcsolatos további információt a www.project-profdrv.eu honlapon elérhető "Hivatásos járművezetés heterogén területeken" c. ProfDRV projektelőadásban olvashatnak.

7.8 MF Veszélyes áruk szállítása
7.9 MF Költöztetés és bútorok szállítása
7.10 MF Hulladékelszállítás
7.11 MF Iskolabuszos szállítás
7.12 MF Egyéb specializációk az áruszállítás területén
7.13 MF Egyéb specializációk az utasszállítás területén



A) Transzverzális munkafeladat: Vevőkapcsolatok

Bemeneti követelmények

A.1 TMF Az ügyfelekkel való kommunikáció és viselkedés (bemeneti szint)		
A járművezető képes: - ismertetni a hivatásos járművezetők megjelenésével kapcsolatos normákat - ismertetni a magaviselet hatásait és fontosságát az ügyfelekkel folytatott általános együttműködésben - megnevezni és leírni az (alap) szakmai terminológiát és fogalmakat	A járművezető képes: - hatékonyan és hivatásszerűen kommunikálni az ügyfelekkel - értékelni saját megjelenését és szükség esetén ennek megfelelően alakítani - különbőséget tenni a bizalmas és a publikus információk között	A járművezető alapvető ágazatspecifikus kommunikációs szabványokat alkalmaz, figyelmet fordít a tiszta külső megjelenésre és a barátságos viselkedésre. Ezeken túl szükséges titoktartást tanúsít az ügyféllel és saját cégével kapcsolatos információk kezelése tekintetében.
A.2 TMF Panaszkezelés, az ügyfelekkel való konfliktus kezelése (bemeneti szint)		
A járművezető képes: - leírni a panaszok és az ügyfelekkel való konfliktus fő okait, eredetét és az ezekre adandó reakciókat - megnevezni a lehetséges konfliktusok első jeleit - a szokásos szállítási / logisztikai vállalati struktúrákon belül megnevezni az eskalációs kapcsolatokat konfliktusok és panaszok esetén	A járművezető képes: - a kompetens és professzionális kommunikációra az ügyfelekkel való konfliktus vagy panasz esetén - barátságosnak és nyugodtnak maradni a konfliktusok esetén - hatékonyan és professzionálisan kommunikálni az ügyfelekkel - megkülönböztetni, hogy a konfliktusokról és panaszokról milyen információt kell továbbítani a felügyelők felé	A járművezető hozzáértő, ügyfélbarát módon viselkedik és a konfliktusokat, panaszokat megoldásorientált módon kezeli. Szakmai kompetenciája alapján jár el mint képzett szállító / busz járművezető.

	• hatékonyan kommunikálni a munkáltató nemzeti nyelvén	
A.3 TMF Ügyfélszolgálat autóbuszokban / kocsikban (bemeneti szint)		
A járművezető képes: • megnevezni a személyi szállításra vonatkozó jogi előírásokat • ismertetni az utasokkal történő munkavégzéssel kapcsolatos munkavédelmi és egészségvédelmi előírásokat • megnevezni azokat az eseményeket, amelyek megkövetelik az ügyfélnyilvántartás készítését és ismertetni a kapcsolódó nyilvántartásokat (például a késések megerősítését) • leírni a különféle segítségnyújtási intézkedéseket a különleges igényű ügyfelek támogatására a szállítás során	A járművezető képes: • alkalmazni a munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági előírásokat az utasokkal végzett munka során • különféle típusú nyilvántartásokat készíteni az ügyfélszolgálat szempontjából (például a késések megerősítése) • felismerni az ügyfelek különleges segítségre való szorulását • különféle támogatási intézkedéseket végrehajtani a különleges követelményekkel rendelkező ügyfelek támogatása érdekében a szállítás során	A járművezető képes autonóm módon és önállóan alapvető szolgáltatásokat nyújtani az ügyfelek számára a biztonság, az ügyféljogok és a különleges követelmények vonatkozásában.

Alapkövetelmények

A.4 TMF Az ügyfelekkel való kommunikáció és viselkedés (alapszint)		
A hivatásos járművezető képes: • leírni a professzionális kommunikációs modelleket és folyamatokat, ha alkalmazhatók, különféle vásárlói csoportok (például korcsoportok) alapján megkülönböztetve) • leírni a szervezeti struktúrákat, a belső folyamatokat, a saját szerepét és a döntéshozatali előjogokat • leírni az ügyfél és a vállalat közötti kapcsolatot	A hivatásos járművezető képes: • megfelelő módon kifejezni magát szakmai és ügyfélcsoportban (pl. korcsoportokban), szakmai ismeretei felhasználásával • kommunikációs modelleket és folyamatokat – pl. aktív figyelem - alkalmazni	A hivatásos járművezető professzionális és hozzáértő viselkedést tanúsít az ügyfelek felé. A döntéshozatali keretén belül autonóm módon és önállóan jár el. A vállaltspecifikus előírásokkal összhangban konzultál a felügyelettel, szükség esetén. Felismeri és kihasználja annak lehetőségeit, hogy potenciális üzleti partnereként reklámozza saját vállalatát az ügyfelek számára.

• leírni a vállalat lehetséges értékesítési területeit	• kompetens módon ismertetni a műszaki és a szállítási sajátosságokat, a szállítási folyamaton belüli feladataival kapcsolatban • felismerni és kihasználni az értékesítési lehetőségeket, pl. bemutatni a társaságot egy új ügyfélnek • megoldani a problémákat és meghozni a döntéseket	
--	---	--

A.5 TMF Ügyfelekkel való konfliktus- és panaszkezelés (alapszint)

A hivatásos járművezető képes: • ismertetni a kommunikációs és magatartási szabályokat, valamint az eskalációs stratégiákat konfliktusok és panaszok esetén • leírni a szervezeti struktúrákat, a belső folyamatokat, valamint saját szerepét és döntéshozatali keretét • az ügyfél és a saját vállalat között • leírni a problémamegoldó stratégiákat	A hivatásos járművezető képes: • ha szükséges, elősegíteni a konfliktusok enyhítését • eredményorientált módon hozzájárulni a konfliktusok és a panaszok kezeléséhez • aktívan hozzájárulni a problémamegoldáshoz • aktív figyelmet mutatni • jó emberekkel való bánásmódot tanúsítani, meggyőzően tárgyalni • megoldani a problémákat és meghozni a döntéseket	A hivatásos járművezető aktívan hozzájárul viselkedésével és végrehajtott lépéseivel a konfliktus menedzsmenthez, a megoldáshoz és / vagy az eskaláció csökkentéséhez. Szükség esetén konzultál a felügyelőkkel egy helyzet megoldása érdekében.
--	---	---

A.6 TMF Ügyfélszolgálat (teherautó)

A hivatásos járművezető képes: • megnevezni az ügyfelekkel végzett munkára vonatkozó jogszabályokat • ismertetni a munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági szabályokat az ügyfelekkel való munkavégzés során • leírni a szállítási megrendelések keretében nyújtott különféle értékesítési és szállítási szolgáltatásokat • leírni különféle utazási nyilvántartásokat és szükség esetén az ezek kidolgozásához használt digitális eszközöket	A hivatásos járművezető képes: • megszervezni saját és mások munkáját • más embereket felügyelni, felügyelet mellett és más emberekkel való csapatban munkát végezni, valamint támogatást nyújtani • másokat oktatni és hatékonyan kommunikálni, a feladatokat és stratégiákat ismertetni	A hivatásos járművezető önállóan és autonóm módon működik együtt az ügyfelekkel, pl. be/kirakodás, a rakománybiztonság vagy a szállítási megrendeléssel kapcsolatos szükséges adminisztratív feladatok terén. Ha szükséges útbaigazítást ad az ügyfélnek és / vagy támogatást nyújt neki, és ügyel az ügyfél tulajdonában lévő eszközökre a munkavégzés során. A vállalati szolgáltatáskínálattal összhangban a szállítástól eltérő szolgáltatásokat is nyújt az ügyfeleknek.
--	--	--

	• az ügyfelek által használt különféle berendezésekkel dolgozni, és / vagy rövid eligazítások után műszaki berendezéseket használni • alkalmazni a munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági előírásokat az ügyfelekkel való munkavégzés során • különféle szükséges szállítási nyilvántartásokkal dolgozni • digitális eszközöket alkalmazni, amelyeket rendszeresen használnak a szállítási nyilvántartások elkészítéséhez • azonosítani és hatékonyan biztosítani az ügyfeleknek a kereskedelmi és szállítási szolgáltatásokat • aktívan hozzájárulni a problémamegoldáshoz	
--	--	--

A.7 TMF Ügyfélszolgálat (távolsági) autóbuszokon (alapszint)

A hivatásos járművezető képes: • leírni a buszvállalatok által nyújtott különféle szolgáltatásokat (értékesítés, turisztikai és támogató szolgáltatások) • leírni a fedélzeti / digitális eszközök és alkalmazások használatát a megrendelések, a fizetések, a szolgáltatókkal való kommunikáció, a foglalások stb. kezelésére; • leírni az autóbuszokban használt digitális városnéző és szórakoztató eszközök használatát • leírni az utasok rendszeres igényeit • leírni a turisztikai információk különféle típusait és információit az autóbusz-útvonalak mentén • leírni a saját vállalat marketing lehetőségeit egy autóbusz út során • leírni a stratégiákat és folyamatokat az ügyfelek igényeinek kielégítésére az utazás során	A hivatásos járművezető képes: • támogatni az utasokat a későbbi vagy jövőbeli utak megrendelésében (például buszjegyek, taxik) • fedélzeti / digitális eszközöket és alkalmazásokat használni az utasok megrendeléseinek és fizetéseinek kezelésére (pl. jegyek, vendéglátás, árukereskedés) • fedélzeti / digitális eszközöket és alkalmazásokat használni foglalások (pl. szálloda, városnézés, események) és a végrehajtott szállítási rendeléssel / utazással kapcsolatos megrendelések kezelésére • hatékonyan kommunikálni más szolgáltatókkal (pl. idegenvezetőkkel, éttermekkel, taxi társaságokkal) az utak során megállók megvalósítása érdekében • kezelni a buszon a szolgáltatás részeként használt digitális városnéző és szórakoztató eszközöket	A hivatásos járművezető nem szállítással kapcsolatos és nem kötelező kísérő szolgáltatásokat nyújt, pl. turisztikai információkat ad és speciális termékeket értékesít az ügyfeleknek, a vállalati szolgáltatási ajánlatoknak megfelelően.
---	--	--

• megnevezni (online) a turizmussal és az egyéb szolgáltatásokkal kapcsolatos információs forrásokat • leírni az utasszállításhoz kapcsolódó (kísérő) szolgáltatásokkal kapcsolatos értékesítési stratégiákat	• (egyéni) speciális szolgáltatásokat és útmutatást nyújtani az utasok számára a vállalati szolgáltatási ajánlatok szerint • bemutatni az utasok számára érdekes pontokat az előre fizetett turisztikai információk alapján • azonosítani és kihasználni a vállalat értékesítési lehetőségeit • eljárni a cég nagyköveteként, és népszerűsíteni a vállalat imázsát	
--	---	--

A.8 TMF A hivatásos járművezető hozzáállása és viselkedése a nyilvánosság felé

A hivatásos járművezető képes: • ismertetni a hivatásos járművezetők és járműveik nyilvánosság előtti külső megjelenésének normáit • ismertetni a külső megjelenés hatásait és jelentőségét a szakmai imázsban • megnevezni és leírni szakmai terminológiát és fogalmakat • ismertetni a negatív megjelenés nyilvános hatásait • ismertetni a kommunikációs szabványokat • kommunikációs modelleket és folyamatokat leírni	A hivatásos járművezető képes: • professzionálisan és barátságosan kifejezni magát, szakmai tapasztalatainak felhasználásával • értékelni a saját megjelenését és ha szükséges, ennek megfelelően kiigazítani • alkalmazni a kommunikációs modelleket és folyamatokat • ismertetni a műszaki és a szállításpecifikus sajátosságokat	A hivatásos járművezető a nyilvánosság előtt hozzáértő és szakmailag képzett szállítómunkásként jár el. Képviselője vállalkozásának és a vezetési hivatásnak. Ily módon aktívan hozzájárul vállalatának és a hivatásos járművezető imázsának a közvéleményben történő kialakításához. Képes alkalmazni a kommunikációs modelleket és folyamatokat, ismertetni a műszaki és a közlekedésspecifikus szempontokat.
--	---	--

A.9 TMF Az ügyfélkapcsolatok folyamatos fenntartása a vállalati politikával összhangban

A hivatásos járművezető képes: • leírni a lehetséges vevői elégedettség mutatókat • leírni a vevői elégedettség paramétereit • leírni a vállalati és a belső folyamatok feladatait, szervezeti felépítését	A hivatásos járművezető képes: • ötleteket kidolgozni az ügyfelek elégedettségének növelésére • megérteni és végrehajtani az ügyfelek kívánságait	A hivatásos járművezető aktívan közreműködik a vállalatspecifikus vevői elégedettség mérésében. Munkája során végrehajtja a szükséges intézkedéseket és hozzájárul a vásárlói elégedettség növelését célzó lehetséges intézkedések kidolgozásához.
---	---	---



B) Transzverzális munkafeladat:

Együttműködés a felügyelőkkel, kollégákkal, hatóságokkal és a nyilvánossággal

Bemeneti követelmények

B.1 TMF A hatóságok igazoltatási és átkutatási műveletei során és az ellenőrökkel való viselkedés (bemeneti szint)

A járművezető képes:

- felsorolni a igazoltatási és átkutatási műveletekre vonatkozó jogi előírásokat
- leírni az igazoltatási és átkutatási műveletekhez szükséges nyilvántartásokat és ellenőrzéseket

A járművezető képes:

- hatékonyan kommunikálni (pl. nyelv, technológia vagy szimbólumok használatával)

A járművezető támogatja a különféle típusú ellenőrök munkáját. Támogatja az ellenőrzések elvégzését és a további műveleteket, professzionális és barátságos hozzáállást és viselkedést mutat.

B.2 TMF Viselkedés mások által okozott erőszakos helyzetekben

A járművezető képes:

- felsorolni a hivatásos vezetéssel kapcsolatos (kibernetikus) erőszak kockázatait
- leírni a sürgősségi kapcsolatokat, a vészhelyzet esetén szükséges lépéseket és a nyújtandó információkat
- felsorolni a magas kockázatú útvonalakat és területeket
- felsorolni azokat a rakományokat, amelyek különleges figyelmet igényelnek a biztonság szempontjából

A járművezető képes:

- önvédelmi stratégiákat alkalmazni, amikor erőszakos személyekkel és helyzetekkel szembesül
- de-eszkálációs stratégiákat alkalmazni
- megelőző intézkedéseket alkalmazni a (kiber) erőszak ellen
- szakmailag megbirkózni az erőszakos helyzetekkel és potenciális számítógépes támadásokkal, az önvédelmi intézkedések figyelembe vételével

A járművezető védekező módon jár el mások által okozott erőszakos helyzetekben, pl. erőszakos cselekedetek, rablás vagy emberrablás esetén. Képes azonosítani a számítógépes támadások mutatóit és felelősségteljesen jár el. Ezenkívül hozzájárul az ilyen helyzetek elkerüléséhez, pl. óvatos parkolóhelyválasztással megmutatásával vagy kiberbiztonsági intézkedések alkalmazásával.

• felsorolni azokat a rakományokat, amelyek különleges figyelmet igényelnek a biztonság szempontjából • felsorolni a jármű / járműkombinációval kapcsolatos számítógépes támadások mutatóit • leírni leírni a (kiber) erőszak elleni megelőző intézkedéseket és viselkedést • leírni a de-eszkalációs stratégiákat és az azonnali intézkedéseket	• döntéseket hozni és helyzettudatosságot tanúsítani • alkalmazni a de-eszkalációs stratégiákat • megbecsülni az ismeretlen helyzetek és helyek kockázati potenciálját a fizikai és a számítógépes kockázatok szempontjából	
---	---	--

Alapkövetelmények

B.3 TMF A kollégákkal való együttműködés		
A hivatásos járművezető képes: • ismertetni a kommunikáció alapelveit. • felsorolni a szakmai terminológiát. • felsorolni a szükséges titoktartás különféle területeit. • leírni a vállalat és a belső folyamatok feladatait és szervezeti felépítését. • leírni a vállalat titoktartásának szükséges területeit. • ismertetni a munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági szabályokat. • leírni a kritika-kommunikáció stratégiáit és ismertetni a problémamegoldó stratégiákat. • lehetséges értékesítési és felvételi lehetőségeket leírni a vállalat számára	A hivatásos járművezető képes: • hatékonyan kommunikálni (pl. nyelv, technológia vagy szimbólumok használatával). • tiszteletet mutatni a kollégákkal szemben. • a munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági szabályokat alkalmazni saját és mások munkájára. • a titoktartást fenntartani. • felügyelet mellett és más emberekkel való csapatban dolgozni, felügyelet alatt támogatást nyújtani • másokat tanítani különféle munkával kapcsolatos helyzetekben, pl. ki/ berakodás. • azonosítani és kihasználni a cég értékesítési / felvételi lehetőségeit mint a cég "nagykövete", és elősegíteni a vállalati imázst	A hivatásos járművezető önállóan és autonóm módon működik együtt kollégákkal különböző helyzetekben (pl. be- és kirakodás, rakománybiztonság, utasbiztonság, utas kényelme) vagy a jármű átvételekor. Felügyeli a kollégákat olyan helyzetekben, mint a be- és kirakodás, a rakomány biztonsága vagy a jármű átvétele során, csapatként működik és / vagy támogatást nyújt. Felismeri és kihasználja a lehetőségeket, hogy reklámozza a saját vállalatát mint potenciális munkáltatót más járművezetők számára és üzleti partnert az ügyfelek számára.

B.4 TMF A felügyelettel / munkáltatókkal való együttműködés

A hivatásos járművezető képes:

- leírni a szakmai terminológiát és a szállítással kapcsolatos fogalmakat
- felsorolni a közlekedésre és a hivatásos vezetésre vonatkozó jogszabályokat
- felsorolni a munkajog fő szempontjait
- leírni a szállító társaságok szervezeti felépítését és folyamatait
- elmagyarázni a problémamegoldó stratégiákat
- leírni a kritika kommunikációjára vonatkozó stratégiát

A hivatásos járművezető képes:

- hatékonyan kommunikálni a nemzeti nyelven
- világosan beszélni és tömören fogalmazni
- professzionális megbeszéléseket folytatni a felügyelettel
- megvitatni döntéseit a felügyelettel / munkáltatókkal
- objektíven és szakszerűen magyarázni a tényeket
- kiválasztani a felügyeletnek / munkáltatóknak szolgáltatandó információkat
- önállóan és szakszerűen érvelni saját álláspontja mellett
- aktívan hozzájárulni a problémamegoldáshoz
- a kritikát és javaslatokat hatékonyan kommunikálni
- megoldani a problémákat és döntéseket hozni

A hivatásos járművezető minden releváns információt továbbít a felügyelet számára, a szállítási rendeléssel kapcsolatos információkon túl és professzionális hozzáállással rendelkezik a kritika / problémamegoldás szempontjából.

B.5 TMF Viselkedés a hatóságok igazoltatási és átkutatási műveletei során és az ellenőrökkel (alapszint)

A hivatásos járművezető képes:

- felsorolni a közúti szállításra vonatkozó jogszabályokat
- felsorolni a szakmai terminológiát és fogalmakat
- leírni a szállítási és logisztikai/ utasszállítási ág általános paramétereit
- leírni a kommunikációs szabványokat, modelleket és folyamatokat
- ismertetni a problémamegoldást és a konfliktuskezelési stratégiákat
- ismertetni a külső megjelenés szociális interakcióra való hatásait és jelentőségét

A hivatásos járművezető képes:

- az ellenőrökkel szakmailag, magabiztosan és udvariasan megvitatni a hivatalos nyilvántartásokat és a kritikát
- a saját véleményét önbizalommal ismertetni, javaslatait előzékenyen, szakszerűen és udvariasan közölni
- objektíven és szakszerűen ismertetni a tényeket
- aktívan hozzájárulni a problémamegoldáshoz
- szakmailag elfogadni a kudarcot és a hozzá kapcsolódó kritikát
- tanúsítani a jogszabályok megértését és az azoknak való megfelelést

A hivatásos járművezető képes szorosan együttműködni a különféle típusú ellenőrökkel. Támogatja az ellenőrzések elvégzését és a további műveleteket, professzionális és barátságos hozzáállást és viselkedést tanúsít. A hivatásos járművezető védekező módon jár el, a problémakezelés során és megteszi a szükséges lépéseket a problémák megoldására.

--	--	--



B.6 TMF A hivatásos járművezető felelőssége és viselkedése a nyilvánosság felé

A hivatásos járművezető képes:

- leírni a közúti közlekedés környezetre gyakorolt hatását
- megnevezni a vonatkozó jogszabályokat
- megnevezni az etikai szempontokat és a normákat
- leírni munkájának fontosságát a közúti biztonság szempontjából
- leírni a munkája során bekövetkezett hibák közlekedésbiztonsági hatását
- megnevezni a trendeket a közlekedés és az energia területén

A hivatásos járművezető képes:

- értékelni saját viselkedését a társadalomban, a gazdaságban és a környezetben betöltött szerepének tudatosítása alapján és ezt a hozzáállást és felelősséget integrálni a mindennapi munkavégzésébe

A hivatásos járművezető felelősséggel tartozik a nyilvánosság felé. Szakmai magatartása ezért a közúti biztonság garantálását, a környezet és a közlekedési infrastruktúra védelmét célozza. Szakmai magatartását a vonatkozó jogi előírásokra és az etikai normákra összpontosítja és felelősségteljesen jár el a nyilvánossággal, a felettesekkel, a munkáltatókkal, az ügyfelekkel és más személyekkel, hivatásának keretein belül.

C) Transzverzális munkafeladat: Munkahelyi egészség és biztonság, egészséges életmód

Bemeneti követelmények

TMF C.1 A személyes testi és szellemi állapot felmérése és szükség esetén a megfelelő intézkedések kezdeményezése

A járművezető képes:

- leírni a fáradtság és a stressz tüneteit és azok következményeit
- leírni a kimerültség és a stressz kezelésére szolgáló intézkedéseket
- leírni a útra való fizikai/mentális felkészülést szolgáló intézkedéseket
- megnevezni a drogokra és az alkoholra vonatkozó szabályokat
- leírni a kábítószer/alkohol egészségre valamint a járművezetés vagy az önvezető autó vezetésének/kísérésének képességére gyakorolt hatásait
- leírni a betegségek/gyógyszerek hatását az önvezető jármű vezetésének/ kísérésének képességére
- leírni azokat az egészségügyi felügyeletet szolgáló, (a járműbe épített és egyéb) (digitális) eszközöket, amelyek az önvezető járművek vezetésére/ kísérésére való személyes alkalmasságot ügyelik fel, és ezek működését

A járművezető képes:

- felismerni a személyes egészségi állapot mutatóit (pl. fáradtság, fájdalom, stressz), szükség esetén (digitális) eszközök segítségével
- kezelni a fáradtságot és a stresszt és / vagy kezdeményezni a szükséges intézkedéseket
- szellemileg és fizikailag felkészülni az útra
- felismerni a változó fizikai / mentális állapotokat, szükség esetén (digitális) eszközök segítségével és megfelelő módon reagálni ezekre
- kezelni a gépjárművezetésre való személyes alkalmasság egészségügyi felügyeletére szolgáló (digitális) eszközöket és értelmezni a kapott adatokat

A járművezető képes felmérni fizikai és szellemi állapotát, szükség szerint digitális eszközök használatával és egészségkárosodás esetén autonóm módon és önállóan hozza meg a szükséges intézkedéseket. A referencia kapcsolattartót tájékoztatja egészségi károsodásáról és konzultál vele erről.

A közúti forgalomban vállalt személyes felelőssége alapján hoz döntéseket, viselkedésében szakmaiságot és személyi integritást tanúsítva.

• megnevezni azokat a gyógykezelési lehetőségeket (pl. docstop), amelyek az úton lévő hivatásos járművezetők számára elérhetők • leírni a vállalat feladatait, szervezeti felépítését, valamint a belső folyamatokat		
TMF C.2 A munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági intézkedések betartása		
A járművezető képes: • ismertetni a munkakörére vonatkozó munkahelyi egészségvédelemmel és biztonsággal kapcsolatos követelményeket és szabályokat • ismertetni a személyes védőfelszerelés elemeit és használatát • ismertetni a munkája során lehetséges vészhelyzeteket és azok kockázati potenciálját • ismertetni a sérülések és károk lehetséges kockázatait • leírni a kockázatok megelőzésére irányuló intézkedéseket • leírni az elsősegély-nyújtási intézkedéseket	A járművezető képes: • intézkedéseket hozni a kockázatok megelőzésére • elsősegély-nyújtási intézkedéseket alkalmazni • felismerni a veszélyes helyzeteket • megfelelően használni a személyi védőfelszerelést • felismerni a munkahelyi egészséggel és biztonsággal kapcsolatos hiányosságokat	A járművezető felismeri a munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági intézkedéseket igénylő helyzeteket és önállóan hozza a megfelelő intézkedéseket. Felhívja a figyelmet a hiányosságokra és / vagy gyanús jellemzőkre.

Alapkövetelmények

TWT C.3 Megelőző intézkedések a munkahelyi fizikai és mentális teljesítmény fenntartása érdekében		
A hivatásos járművezető képes: • leírni a testmozgás hiánya és a rossz étrend kockázatait, különösen a hivatásos vezetést illetően	A professzionális járművezető képes: • mindennapi munkája mellett aktívan alkalmazni a fizikai / mentális fittséget és az egészséges táplálkozást szolgáló intézkedéseket	A hivatásos járművezető képes önállóan és autonóm módon alkalmazni az olyan fizikai / mentális károsodások megelőzésére szolgáló intézkedéseket, amelyeket például a rossz táplálkozás vagy a nem megfelelő testmozgás okoz.

• leírni a fizikai fittséget szolgáló olyan intézkedéseket, amelyek a hivatásos járművezetők munkakörülményei között is alkalmazhatók • megnevezni az egészséges táplálkozás alapjait és annak a munkahelyi körülmények között történő alkalmazási lehetőségeit • indokolni a munka és a magánélet megfelelő egyensúlyának biztosítását és leírni annak lehetőségeit • indokolni az orvosi ellenőrzések szükségességét, lehetőségeit és szabályait • felsorolni a személyes egészség szempontjából releváns digitális okoseszközöket	• kritikusan ellenőrizni saját étrendjét és fittségét, adott esetben a megfelelő illetékes személyekkel folytatott konzultációt keretében és adott esetben megelőző és / vagy ellenintézkedéseket hozva • jogszabályok és kritikus önvizsgálat alapján kellő időben felismerni, ha orvosi vizsgálatok szükségesek. • intelligens digitális eszközöket kezelni a személyes egészség területén (például okosórák)	Ebben a tekintetben önkritikus viselkedést tanúsít, és kezdeményezést és kreativitást mutat a megfelelő intézkedések alkalmazásakor.
--	---	--

D) Transzverzális munkafeladat: Folyamatos szakoktatás és –képzés

Bemeneti követelmények

TMF D.1 A szakmai ismeretek, készségek és kompetenciák frissítése a jogi követelményeknek megfelelően		
A járművezető képes: felsorolni a professzionális vezetőkre vonatkozó, folyamatos szakoktatással és –képzéssel kapcsolatos jogi követelményeket, valamint az ezekhez kapcsolódó megkívánt igazolásokat, bizonyítványokat	A járművezető képes: meghatározni a feladatai végrehajtásához szükséges folyamatos szakoktatási és -képzési szükségleteket és követelményeket	A járművezető gondoskodik a szakmai ismereteinek, készségeinek és kompetenciáinak a jogi követelmények alapján történő frissítéséről.

Alapkövetelmények

TMF D.2 A saját munkaterületén biztosított tanulási lehetőségek kihasználása		
A professzionális járművezető képes: - rávilágítani a professzionális járművezetők folyamatos szakoktatásának és -képzésének szükségességére és céljára - meghatározni a professzionális járművezetők számára elérhető formális folyamatos szakoktatási és –képzési lehetőségeket	A professzionális járművezető képes: - megkülönböztetni és összehasonlítani a különféle tanulási lehetőségeket és kiválasztani a megfelelőt - felismerni és kihasználni a nem formális tanulási lehetőségeket és a munkahelyi tanulási lehetőségeket - stratégiákat alkalmazni az önszabályozott tanuláshoz a különféle tanulási lehetőségek keretein belül	A professzionális járművezető autonóm módon és önállóan gondoskodik a szakmai ismereteinek, készségeinek és kompetenciáinak jogszabályi követelmények alapján történő aktualizálásáról, figyelembe véve a munkaterületén történő és a munkaterületéhez kapcsolódó változásokat és újításokat. Kihasználja a különféle tanulási lehetőségeket és képes kiválasztani azokat a képzési formákat, amelyek

• meghatározni a professzionális járművezetők számára elérhető nem formális folyamatos szakképzési lehetőségeket • leírni önszabályozott tanulás stratégiákat • meghatározni a munkahelyen elérhető tanulási lehetőségeket	• megtenni a szükséges lépéseket a jogszabályban megkövetelt folyamatos képzések bizonyítására és igazolására • hatékonyan felhasználni a tanulást elősegítő különböző technológiákat	megfelelnek a saját tanulási preferenciáinak és lehetőségeinek.
--	--	--

